

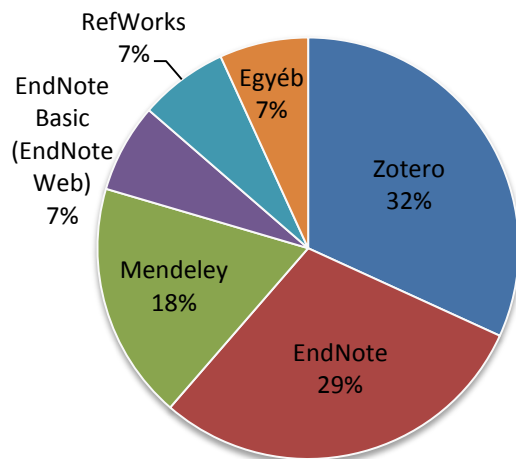
# Kérdőív a bibliográfiai segédprogramok használatáról

## Eredmények

A kérdőív célja az volt, hogy feltérképezzük az egyetemi oktatók, kutatók és hallgatók körében a különféle hivatkozáskészítő- és kezelő eszközök (bibliográfiai segédprogramok) használatát. A felmérés 2013. november 12-30. között zajlott, a könyvtár honlapján keresztül elérhető, online kitöltendő kérdőív segítségével. A kérdőívet 47 felhasználó töltötte ki, az alábbiakban az eredmények összefoglalása olvasható.

### 1. Mely programokat használják az egyetem polgárai, mióta, és mik a választás szempontjai?

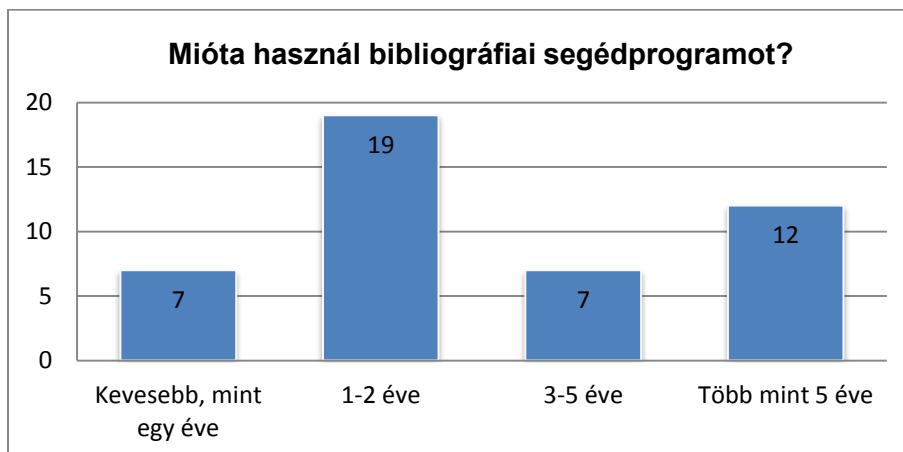
#### Melyik bibliográfiai segédprogramot használja elsődlegesen?



Az „Egyéb” kategóriában a következő programok kerültek említésre:

Microsoft Word 2013  
Questia  
Referencer  
MTMT  
Citavi

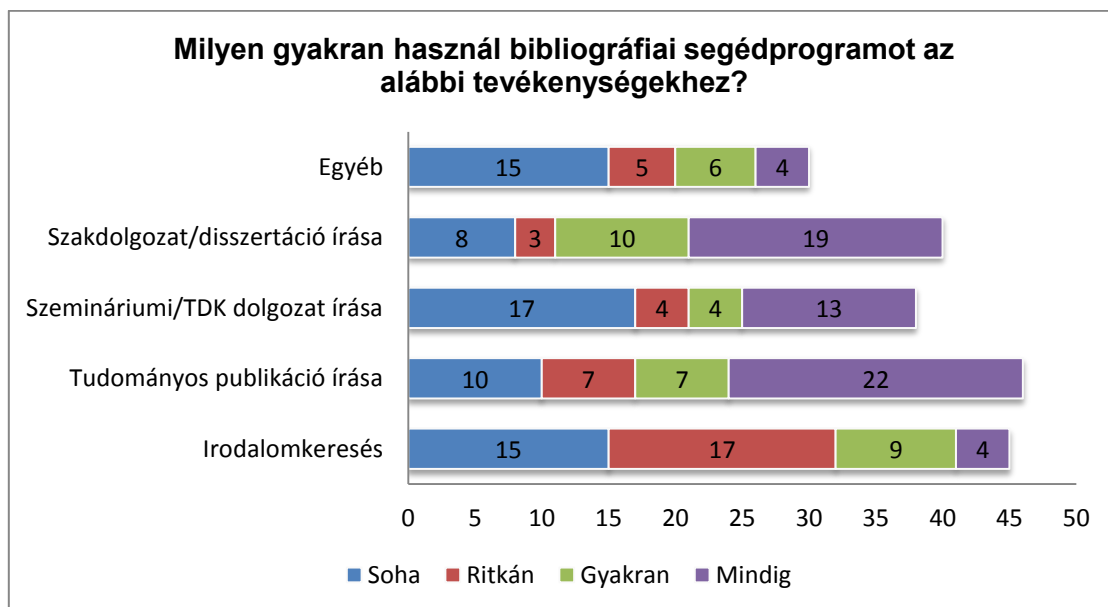
#### Mióta használ bibliográfiai segédprogramot?



**Mely tényezők játszottak szerepet a választásban? (itt több válasz is megjelölhető volt)**

Könnyű használni	28
Ingyenes	23
Kompatibilis az általam használt szövegszerkesztő programmal	20
Tetszik a felhasználói felület	19
Oktató/kolléga/csoporttárs ajánlotta	14
Oktatók/kollégák/csoporttársak is ezt használják	14
Online tárhelyet kínál	14
Webes alapú	13
Támogatja a weboldalak importálását	11
Kompatibilis az általam használt operációs rendszerrel	9
Lehetőség van a program különféle felhasználói felületei közötti szinkronizálásra	9
Hordozható	8
Könyvtáros ajánlotta	7
Jól illeszthető az általam legtöbbet használt adatbázishoz	4
Támogat más adattípusokat is (audió, videó, adatsorok, stb.)	4

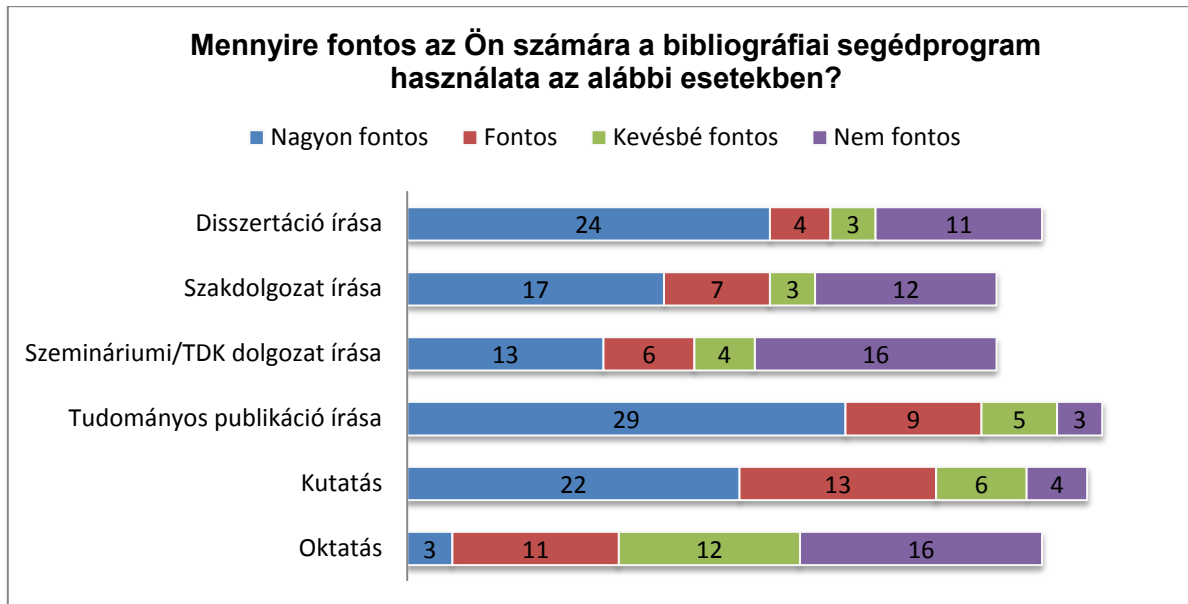
**2. A használat jellemzői, illetve a könyvtári segítségnyújtással kapcsolatos elvárások**



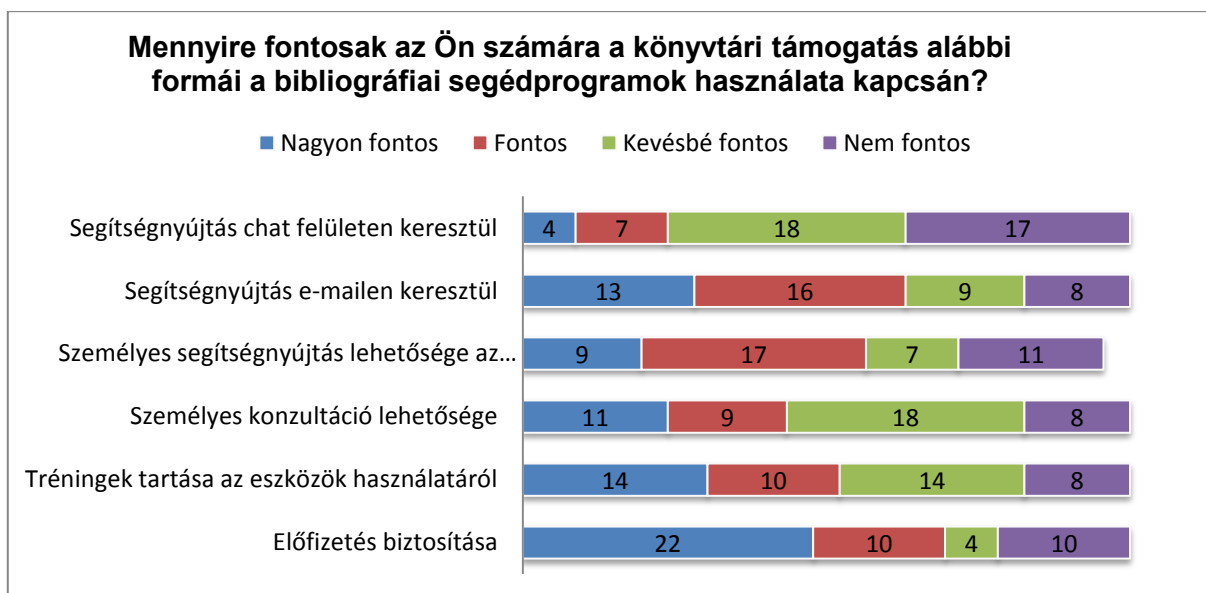
A válaszok alapján az a tendencia rajzolódik ki, hogy a bibliográfiai segédprogramok használata inkább az egyetemi tanulmányok későbbi szakaszaiban, illetve a kutatói tevékenység során (szakdolgozatíráskor, illetve disszertáció és tudományos publikáció írásakor) kerül jobban előtérbe. A szakdolgozatírást megelőző időszakban, szemináriumi,

illetve TDK dolgozat írásához egyelőre még kevésbé elterjedt a hivatkozáskészítő programok használata. Figyelembe kell venni persze azt is, hogy a kérdőívet legnagyobb részben oktatók illetve PhD hallgatók töltötték ki, azonban ez a tény önmagában is arra enged következtetni, hogy a még nem végzett hallgatók kevésbé ismerik ezeket a programokat.

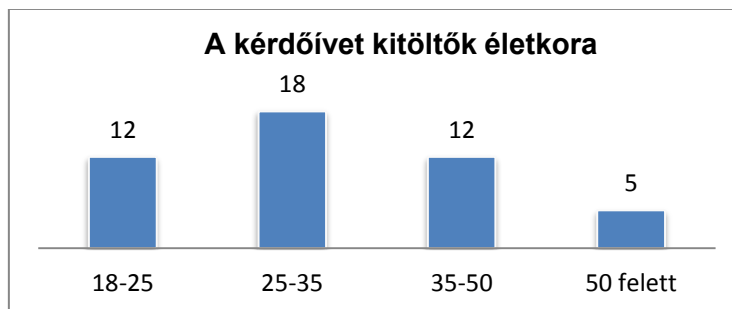
Ezt támasztják alá a következő kérdésre adott válaszok is:



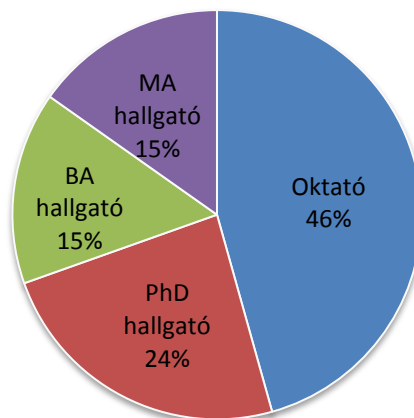
A könyvtár általi segítségnyújtásra vonatkozó igények változatos képet mutatnak. A fizetős programok – vélhetően az EndNote – előfizetésének biztosítására mutatkozik a legnagyobb igény, ezt követi az e-mailes segítségnyújtás lehetősége. Ezután a könyvtári tájékoztató pultnál igénybe vehető személyes segítségnyújtás, illetve a használói tréningek tartása következik, a sort pedig a személyes konzultáció, illetve a chat felületen történő segítségnyújtás iránti igény zárja.



### 3. Általános adatok a kérdőív kitöltőiről



#### A kérdőívet kitöltők egyetemi státusza



#### A kérdőívet kitöltők megoszlása karok szerint

