

**Közgáz Campus  
Központi Könyvtár**

**Beszámoló - 2012**

## Tartalomjegyzék

<b>A 2012. év főbb eredményei</b>	<b>1</b>
<b>A könyvtári szervezet változása, új SZMR</b>	<b>1</b>
<b>Megújult könyvtári honlap</b>	<b>1</b>
<b>MTMT</b>	<b>2</b>
<b>TÁMOP – 3.2.4-09/1/KMR projekt</b>	<b>2</b>
<b>A könyvtár tevékenysége és mutatói</b>	<b>2</b>
<b>Szolgáltatások</b>	<b>2</b>
Könyvtárlátogatások, kölcsönzés	2
Elektronikus szolgáltatások	3
Információs írástudás, tanulási-kutatási készségek	4
Közlelőbb az oktatókhoz - tanszéki kapcsolattartás, az egyetemi kutatómunka támogatása	4
Szakinformációs szolgáltatások	4
<b>Gyűjteményszervezés</b>	<b>5</b>
Gyarapítás – szakirodalmi források beszerzése, előfizetése	5
Állománygondozás	6
Történelmi Kutatókönyvtár	6
<b>Gazdálkodás, igazgatás</b>	<b>6</b>
Finanszírozás	6
Humán erőforrás menedzsment	6
Kommunikáció	7
Szakmai közélet, rendezvények	7
<b>Mellékletek</b>	<b>9</b>
<b>A könyvtári tevékenység mutatói</b>	<b>9</b>
Szolgáltatások	9
Beiratkozott olvasók	9
Beiratkozott hallgatók karok szerinti megoszlása	10
Beiratkozott egyetemi alkalmazottak szervezeti egységek szerinti megoszlása	10
Az előfizetett adatbázisok használati mutatói	11
<b>Gyűjtemény, beszerzés</b>	<b>12</b>
A Központi Könyvtár dokumentumállománya (db)	12
Kifizetések – a Központi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján (Ft)	12
Saját bevételek	13
<b>Szakmai tevékenység</b>	<b>13</b>
Munkatársak publikációi	13
Munkatársak szakmai szereplése, előadások	13
Képzések	14
Munkatársak külföldi tanulmányi útjai – ERASMUS Személyzeti Mobilitás Program	14
Rendezvények, konferenciák	14
Kiállítások	15

## **A 2012. év főbb eredményei**

### **A könyvtári szervezet változása, új SZMR**

2012-ben - áttekintve a könyvtáron belüli munkafolyamatokat és a könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatban megváltozott felhasználói igényeket – sor került a könyvtári szervezet átalakítására. Az új szervezetben való működés szükségessé tette új könyvtári Szervezeti és Működési Rend megalkotását. A Közgáz Campus Koordinációs Tanács 33/2012. (XII.5.) KCKT határozata alapján 2012 decemberében lépett életbe az új Szervezeti és Működési Rend.

Az átalakítás előkészítése során minden területen megtörtént a feladatok, ügyrendek, munkaköri leírások áttekintése, a szükséges létszám meghatározása, az esetleges változtatások elindítása, egyes tevékenységek más területekkel való felosztása, együttműködések folytatása, vagy megkezdése.

Az új szervezeti és működési rend érintette a könyvtári munka és a szervezet szinte egészét, valamint az emberi erőforrások átcsoportosításával, a könyvtári dolgozók munkakörének átalakításával is együtt járt. A korábbi 5 munkacsoport helyett 4 osztály alakult. A korábbi könyvtári szervezet „lapos szervezetként” épült fel, egyes területek munkáját szakterületi koordinátorok irányították. Jelenleg kinevezett osztályvezetők irányítanak és felelnek az egyes területekért. A vezetési szintek száma ugyanakkor nem nőtt, mivel megszűnt a főigazgató alá rendelt szolgáltatási és gyűjteményszervezési igazgatói pozíció. Új munkaerő felvételére nem került sor. A létszám – három vezető munkatárs nyugdíjba vonulása folytán – három fővel csökkent.

Az Olvasói szolgáltatások osztály tevékenysége a raktári kiszolgálással, az olvasótermi tájékoztatási feladatokkal és az olvasói számítógép használat operátori támogatásával bővült. Az Alkalmazásfejlesztési és elektronikus publikálás Osztály feladatai magukban foglalják a teljes elektronikus könyvtári infrastruktúra működtetését és az egyetemi tartalomkezelés koordinálását. Az Oktatás- és kutatástámogató Osztály tevékenységi körében jelentős arányváltozás következett be. Az olvasótermi tájékoztatásban való közvetlen részvételük csökkent, a tanszéki kapcsolattartás teendői viszont egyre nagyobb hányadát adják munkájuknak. Az egyetemi oktatók oktató-kutató munkájának, publikációs tevékenységének támogatása, az MTMT-be való bekapcsolódás koordinálása és a bevitt adatok hitelesítése kiemelt feladatuk. A Gyűjteményszervezési Osztály két korábbi szakterület tevékenységeit látja el részben vagy egészében. Munkájukhoz tartozik az állománygyarapítás (könyv, folyóirat, adatbázis beszerzések), a könyvtári feldolgozás, a gyűjteményszervezés és állományvédelem.

A könyvtár vezetését koordinációs és minőségügyi igazgató segíti. Feladatkörébe tartozik a könyvtár minőségbiztosítási rendszerének működtetése és továbbfejlesztése, a könyvtári stratégia és politikák kidolgozásának és megvalósításának koordinálása.

### **Megújult könyvtári honlap**

A könyvtár elektronikus szolgáltatásainak kiindulópontja a saját üzemeltetésű, tartalmában folyamatosan megújuló honlap. 2012 őszére elkészült a könyvtári honlap új változata, amely új szerkezetben, megújult szín- és formavilággal, magyar és angol nyelven teszi lehetővé a könyvtárral kapcsolatos tájékozódást és vezet el közvetlenül a szolgáltatott szakirodalmi forrásokhoz. Honlapunkat az elmúlt év során 1.3 millió alkalommal keresték fel, napi átlagban 3.550-en. Híreinket RSS hírcsatornán és közösségi mikroblog (pl. Facebook, Twitter) szolgáltatásokon is közzétesszük.

## **MTMT**

2012-ben egyetemünkön is megkezdődött az oktatói publikációknak a Magyar Tudományos Művek Tára (MTMT) nemzeti bibliográfiai adatbázisba való betöltését előkészítő munka. A Központi Könyvtár kulcsszerepet kapott abban, hogy megszervezze az eddig a saját intézményi, ún. intranetes publikációs adatbázisban tárolt adatok központilag megvalósított migrálását az MTMT adatbázisába, majd elvégezze az adatok tisztítását, korrekcióját. Ez a munka 2014-ben zárul majd, addig jelentős erőfeszítéseket igényel a könyvtár munkatársaitól. További feladat a szakszerű adatbevitel biztosítása, az adatbevitelért felelős szerzők felkészítése, a bevitt adatok ellenőrzése és hitelesítése.

## **TÁMOP – 3.2.4-09/1/KMR projekt**

A „Tudásdepo - Tudásvásár. A felsőoktatási tudásvagyon megosztása és az élethosszig tartó tanulás érdekében történő hasznosítása az együttműködő intézmények és könyvtáraik szolgáltatásainak fejlesztésével” projekt célja hat együttműködő felsőoktatási intézmény katalógusainak és egyéb saját adatbázisainak, intézményi repozitóriumainak egy felületen történő közös keresését támogató portál létrehozása, emellett a portálon keresztül az önálló egyéni és csoportos tanulást segítő alkalmazás kiépítése volt. A portálon keresztül lehetővé vált a KOPI plágiumkereső alkalmazás lefuttatása egyedi dokumentumok esetében, az intézmények által betöltött dokumentum állománnyal összehasonlítva. A 2011 áprilisában aláírt támogatási szerződés megvalósítása átnyúlt az elmúlt évre, a projekt befejezési időpontja 2012. május 31. volt.

A projektben könyvtárunk kiemelkedő szerepet vitt, mint konzorciumvezető. Feladatunk volt a résztvevő könyvtárak munkájának koordinálása, a projekt keretében vásárolt termékekre vonatkozó közbeszerzési eljárások, szerződések előkészítése, a megvalósulás segítése, ellenőrzése, a termékek tesztelésének szervezése. A támogató felé a konzorcium egészének képviselője, rendszeres információszolgáltatás a projekt előrehaladásáról, majd a projektzárás után a zárójelentés összeállítása, a helyszíni ellenőrzés előkészítése és lebonyolítása. Különös figyelmet szenteltünk a kommunikációnak, a projekt eredményeit több módon is nyilvánosság elé tártuk (felhasználóképzések keretében, szakmai rendezvényeken a nyomtatott sajtóban, TV-ben, rádióban való megjelenésekkel). A megvalósítás során kiváló volt az együttműködés a Pályázati Iroda, a Közbeszerzési Iroda és a Kommunikációs Iroda munkatársaival.

2012. május 25-én egyetemünkön projektzáró rendezvényt tartottunk, melyet dr. Palkovics László tudományos rektor-helyettes nyitott meg. A rendezvényen elhangzó előadásokban a résztvevő könyvtárak, ill. a termékeket szállító cégek képviselői ismertették a projekt eredményeit, az elkészült alkalmazások jelentőségét, működtetésük előnyeit.

## **A könyvtár tevékenysége és mutatói**

### **Szolgáltatások**

#### **Könyvtárlátogatások, kölcsönzés**

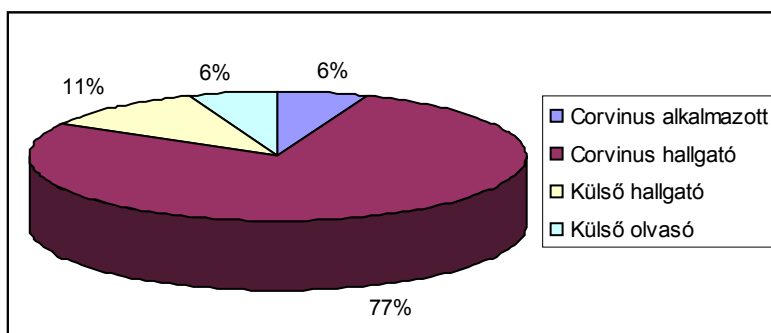
2012-ben 248 nyitvatartási napon 340.242 fő látogató kereste fel a könyvtárat. A legforgalmasabb hónapok, a május, az október és november voltak. E hónapokban a látogatószám gyakran meghaladta a napi 2.000 főt, éves viszonylatban hétköznapokon 1.537 fő, szombati napokon 370 fő volt az átlag látogatószám. A látogatások magas száma arra utal, hogy a könyvtár hagyományos szolgáltatásai és a könyvtár, mint tanulási tér az elektronikus források terjedése ellenére továbbra is fontos.

2012-ben az érvényes tagságú felhasználók száma 18.628 fő volt, ebből 77 % egyetemi polgár (13.604 fő), 23 % külső olvasó. A beiratkozott BCE hallgatók 98%-a a Közgáz Campusról került ki (13.362 fő), a Budai Campusról 242 hallgató vette igénybe a Központi Könyvtár szolgáltatásait. 2012. január 1-től egyetemünk Közigazgatás-tudományi Kara a Nemzeti Közszolgálati Egyetem része lett, ezért 591 fő, korábban BCE státuszú olvasónk könyvtári tagságát lezártuk. Az év során 103 fő iratkozott be, mint NKE hallgató. (A beiratkozott olvasók számát és megoszlását a [2.](#), [3.](#), [4.](#) sz. táblázat szemlélteti.)

Ezek a számok csak a fizikai könyvtárhasználatot tükrözik. Az elektronikus szolgáltatások igénybe vétele az egyetemi közösség számára nem beiratkozáshoz kötött és a karok illetve szervezeti egységek szintjén – a VPN változó IP szám kiosztása miatt – jelenleg nem mérhető.

2012-ben 150.906 hagyományos kölcsönzési tranzakció történt, egy nap átlag 608 kötetet vittek el, vagy hosszabbítottak meg.

A kölcsönzések olvasói kategóriák közötti megoszlását az alábbi ábra szemlélteti:



Az összes kölcsönzés 83%-a az egyetemi közösséget szolgálta.

Az Országos Dokumentumellátó Rendszer tagjaként végzett könyvtárközi kölcsönzésünk növekvő, de kölcsönzési forgalmunkban ennek aránya nem jelentős. 2012-ben a dokumentumszolgáltatás országos adminisztrációjában jelentős változás történt, elkészült az ODR-MOKKA új, elektronikus kérésefelülete, amelyhez könyvtárunk 2012. február 1-én csatlakozott. A hazai könyvtárakban nem található, könyvtárközi kölcsönzés keretében külföldről beszerzett e-dokumentumok oktatóink és Ph.D hallgatóink számára enyhítik a kurrens folyóirat-előfizetések évről-évre csökkenő számát.

### Elektronikus szolgáltatások

A könyvtár a vásárolt/licenszelt elektronikus tartalmak közreadásában törekszik a kor követelményeinek megfelelő zökkenőmentes keresést és elérést biztosító virtuális tanulási és virtuális kutatási környezetet biztosítani a hallgatók és az oktatók-kutatók számára.

A virtuális tanulási tér kiépítésében előrelépést jelent, hogy a könyvtári források (a katalógus és a vásárolt adattartalmak) összekapcsolhatóak lettek a hallgatóknak szánt tanulmányi információkkal és tartalmakkal a tantárgyi keresőben és a Moodle e-learning rendszerben. A tantárgyi adatok könyvtári kiegészítése októberben kezdődött. Az eredményes munka feltétele az irodalomlisták megadása az oktatók részéről, valamint a felület karbantartása és felhasználóbarátabbá tétele.

A Corvinus Kutatások néven 2011-ben elindított, az egyetemen keletkezett szellemi termékeket, publikációkat teljes szöveggel bemutató intézményi repozitórium tavaly tovább bővült, látogatottsága és nemzetközi láthatósága nőtt. A már korábban is működtetett három elektronikus archívum (Ph.D disszertációk, a Szakdolgozatok, illetve a Vállalatgazdaságtan Intézet archívuma) tartalma, és látogatottsága ugyancsak nőtt. A

négy archívumot 2012-ben 184 ezer alkalommal látogatták meg, a látogatások nem elhanyagolható része külföldről érkezett.

### **Információs írástudás, tanulási-kutatási készségek**

A könyvtár fontos feladata a hagyományos felhasználóképzést felváltó oktatási tevékenység, a hallgatók információs írástudásának fejlesztése. A különféle formákban kínált oktatás az önálló tanulást, a hallgatói kutatómunkát, az évfolyam, verseny- és szakdolgozatok megírását támogatja módszertanilag. A források és alkalmazások bemutatásán túllépve gondolkodásmódot, az eligazodás, értelmezés és értékelés képességét kívánja átadni a hallgatóknak, súlyt helyezve az információ jogszerű, etikus és hatékony kezelésére, felhasználására. 2012-ben is népszerű szolgáltatás volt a „Segítség, szakdolgozatot írok!” elnevezésű tréningünk, amit két részre bontva, az anyaggyűjtést és a módszertani és etikai tudnivalókat külön tárgyaló órákban szerveztünk meg. Minden évben alapvető könyvtárhasználati ismereteket adó bemutatót szervezünk a Közgáz Campus minden elsőéves hallgatója számára.

A könyvtár munkatársai ezen kívül több, a tantervben szereplő tantárgy oktatásában vettek részt, illetve tartottak meg egy-egy forráshasználati órát. Könyvtárunk egy munkatársa Tanulás- és kutatómódszertan szemináriumot is tartott.

### **Közelebb az oktatókhoz - tanszéki kapcsolattartás, az egyetemi kutatómunka támogatása**

Öt éve alakítottuk ki a tanszéki kapcsolattartó könyvtárosok rendszerét. A cél az oktató- és a kutatómunka közvetlen támogatása, az oktatók és a könyvtárosok közötti rendszeres információcsere és a személyes együttműködés elmélyítése. 2012-ben a könyvtári szolgáltatások körében még erőteljesebbé vált a korábbi tendencia: az oktatás-kutatás felé fordulás és az ehhez kötődő feladatok nagyobb súlya.

Az egyetemi vezetés törekvéseivel összhangban a könyvtár tevékenységében is egyre nagyobb súlyt kap a kutatások támogatása. A Corvinus Kutatások intézményi repozitórium létrehozásán és a virtuális kutatási környezet fejlesztésén túl a könyvtár munkatársai részt vettek a publikációs tevékenység nyilvántartásában, módszertani támogatásában (folyóiratok rangsorolása, impakt faktorok, bibliográfiai tudnivalók, stb.). A bibliográfiai ellenőrzés és korrekció elvégzésével szerkesztőként közreműködtek az egyetemi publikációs rendszer működtetésében. Az egyetemi (intranetes) publikációs rendszer feltöltése, fejlesztése 2012. november 30-án lezárult. Kiemelt feladattá vált a Magyar Tudományos Művek Tárával való együttműködés, főként az adatcsere megoldása, amiben a könyvtár kulcsszerepet kapott.

Személyre szabott szolgáltatások keretében az oktatók számára számos publikációs és hivatkozási listát készítettünk el. Módszertani segítséget nyújtottunk kutatásokhoz, témabibliográfiákat állítottunk össze a nemzetközi szakirodalomból, tematikus válogatásokat készítettünk szakcikkekből, tanulmányokból.

Népszerű szolgáltatásunk a könyvtár forrásai között nem található folyóiratcikkek beszerzése egyedi könyvtárközi dokumentum szolgáltatásként. Ezt a szolgáltatást az oktatóknak és a doktoranduszoknak térítésmentesen, hallgatóknak és külső felhasználóknak díj ellenében végzi könyvtárunk.

Az intézményi beágyazottság jegyében számos alkalommal vettünk részt egyetemi rendezvényeken, programokon (PhD-védések, könyvbemutatók, TDK-estek, nyílt napok, tanszéki programok, műhelyviták, konferenciák, Moodle-bemutató). Decemberben hagyományteremtőnek szánt nyílt napot szerveztünk oktatóinknak, amelyen tetszés szerinti témában álltunk rendelkezésükre.

### **Szakinformációs szolgáltatások**

A szakmai tájékoztatás az olvasótermekben nyújtott helyszíni eligazítás mellett magában foglalja a kutatáshoz, dolgozatíráshoz, csoportos feladatmegoldáshoz adott módszertani segítséget is, személyesen vagy távolról is

(telefon, e-mail, chat, VOIP eszközök). A „Foglaljon könyvtárost!” nevű szolgáltatásunk keretében személyreszabott konzultációt biztosítunk előre megbeszélt időpontban, egyetemi polgároknak térítésmentesen, külső felhasználóknak térítési díj ellenében.

Az időigényes egyéni könyvtáros foglалásokat igyekeztünk a hatékonyabb, egyszerre több személynek tartott képzési formák felé irányítani.

## **Gyűjteményszervezés**

### **Gyarapítás – szakirodalmi források beszerzése, előfizetése**

A könyvtár gyarapítási tevékenységének célja kizárólag az oktatás és kutatás igényeinek kielégítése. 2012-ben tovább csökkent a könyvtár saját gyarapítási kerete még az erősen megnyirbált 2011. évihez képest is. A korábbi években rendelkezésre álló 41-42 millió Ft-tal szemben 2011-ben már csak mindössze 24 millió Ft-ot költhettünk tervszerű állományépítésre. Ez az összeg 2012-ben 16 millió Ft-ot tett ki. A könyvtár gyarapítási keretén felüli forrásokkal (pályázatok, tanszékek és doktori iskolák keretei, szakképzési hozzájárulás) együtt a 2012-ben gyarapításra fordított összeg 41,5 millió Ft volt. 2012-ben – utolsó évként – beszerzési forrásaink között szerepelt a szakképzési hozzájárulás 8,2 millió Ft-os tétele. 2013-tól ez a finanszírozási forrás megszűnik, jelentősen csökkentve beszerzési lehetőségeinket (Mellékletek, 7. sz. tábla).

Folyóirat-előfizetésre – minden forrást figyelembe véve - közel 4 millió Ft-tal fordíthattunk kevesebbet az előző évinél (a forrásonkénti konkrét összegeket a [7.](#) sz. táblázat tartalmazza). 2012-ben 79 magyar, 50 külföldi folyóiratot fizettünk elő.

2012-ben az import folyóiratokat szállító céggel lejárt a szerződésünk, így erre a tevékenységre meghívásos közbeszerzési eljárást indítottunk. Az eljárás eredményeként a Minerva-Ebsco céggel kötöttünk 2 éves szerződést a Központi Könyvtár és az Entz Ferenc Könyvtár import folyóirat beszerzésére, valamint az elektronikus folyóiratok szolgáltatását biztosító alkalmazásokra.

A könyvbeszerzéssel kapcsolatos fontos változás, hogy a Közgáz Campus Koordinációs Tanács elfogadta az általunk javasolt, a Közgáz Campus egészére kiterjedő dokumentumvásárlási mechanizmust. Ennek lényege, hogy minden dokumentum beszerzés a könyvtáron keresztül zajlik és a vásárolt dokumentumok a könyvtár állományába kerülnek. A kollégiumok, szakkollégiumok megrendeléseivel azonban továbbra is az említett egységeknél kerülnek elhelyezésre.

Erősen lecsökkent gyarapítási keretünkben minimális összeget tudtunk könyvvásárlásra fordítani, mivel azt a folyóiratok és adatbázisok finanszírozására használtuk fel. A 2012. évi könyvbeszerzéseink finanszírozási szerkezetéről elmondható, hogy a 14,4 millió Ft-os összköltség töredéke (84 ezer Ft) volt a könyvtár saját forrása. Tanszéki keretből (ezen belül TÁMOP-os pályázati pénzekből) vásárolta a könyvtár a beszerzett könyvek 85 %-át, 12,3 millió Ft-ért. . (Lásd [7.](#) sz. táblázat)

Az Elektronikus Információs Szolgáltatás (EISZ) nemzeti program finanszírozása 2012-től megváltozott. A központi költségvetésből biztosított összeg az MTA fejezetébe került, a program működtetését az MTA Könyvtára végzi. A program fontos segítséget jelent a magyar felsőoktatás információellátásában, de az új konstrukció nem teszi lehetővé az egyetemek számára saját igényeik érvényesítését, a rendelkezésre álló összeg felhasználásának befolyásolását. A fizetendő önrészek összegének bizonytalansága lehetetlenné teszi a felelősségteljes költségtervezést. Az önrészt a könyvtár az Entz Ferenc Könyvtárral megosztva fizette saját gyarapítási keretéből.

A beszerzett dokumentumokat a könyvtár munkatársai a nemzetközi szakmai szabványoknak és a helyi tájékoztatási igényeknek megfelelően folyamatosan dolgozták fel.

## Állománygondozás

A 2011-ben kiépített új mágneskapuval kompatibilis mágnescsíkoknak a mintegy 100 ezer kötetes szabadpolcos állományba való beragasztását a nyári zárvatartás során elvégeztük, így a teljes könyvtári állomány védelme megerősödött.

Könyvek és folyóiratok kötetésére nem volt lehetőségünk.

## Történeti Kutatókönyvtár

A könyvtárunkon belül működő Történeti Kutatókönyvtár 2012-es tevékenységének legfontosabb eredményei az NKA pályázat keretében elvégzett helyszíni állományvédelem (1,1 millió Ft értékben) és a Teleki-könyvtár régi muzeális köteteinek bibliográfiai leírása. 2012-ben ismét pályáztunk restaurálásra és helyszíni állományvédelemre az NKA-nál, az elnyert összeg 2013-ra mindösszesen 857 ezer Ft.

A 2011 decemberében felfedezett, régi muzeális könyvön elkövetett csonkítás és eltulajdonítás következtében 2012 januárjában rendkívüli leltárt folytattunk. Az eset után a Történeti Kutatókönyvtárt biztonsági riasztóberendezéssel és ipari kamerával szerelték fel.

## Gazdálkodás, igazgatás

### Finanszírozás

Az egyetem szervezeti rendszerének 2009. évi változása óta a Központi Könyvtár működésének feltételeit a Közgáz Campus Koordinációs Tanácsa biztosítja. A könyvtár rendelkezésére álló pénzeszközöket az egyetem költségvetése tartalmazza, ami magában foglalja a személyi juttatásokat és járulékait, a felhalmozást, üzemeltetést és a dologi kiadásokat. A költségvetés tervezés jelenlegi modelljében a könyvtárat a Közgáz Campust alkotó karok finanszírozták, bár szolgáltatásait a többi kar és szervezeti egység – ha kisebb mértékben is - igénybe vette.

A könyvtár esetében a dologi kiadások tartalmazzák az állománygyarapítás kiadásait, amelyek nem a könyvtár napi működését szolgálják, hanem az egyetemi oktatás – kutatás szakirodalom és információellátását.

A fenntartói finanszírozást kiegészítő **pályázati** lehetőségek szűkülnek. A korábbi, állománygyarapítási célú pályázatok megszűntek, a gazdasági válság következtében pedig az üzleti szféra szponzorációs tevékenysége is csökkent vagy más területek felé fordult. A könyvtár sikeresen vett részt a Közép-európai Brókerképző Alapítvány, a Budapest Bank, az NKA pályázatain és részesült a Márai program könyveiből.

A **saját bevételek** az üzemszerű működésből (könyvtárhasználati, késedelmi, térítési díj), a térítéses információszolgáltatásból és a reprográfiai szolgáltatások kiszervezése fejében befolyó térítésekből származnak. 2012-ben a saját bevétel 16,5 millió Ft volt.

### Humán erőforrás menedzsment

2012-ben a könyvtár személyi állománya 40 fő volt, ebből 33 fő felsőfokú, 7 fő középfokú végzettséggel rendelkezik. 36 fő könyvtárosi, 3 fő informatikusi, 1 fő egyéb besorolású dolgozott 2012-ben a könyvtárban.

2012-ben 3 fő kezdte meg tényleges nyugdíjának igénybevételeit.

A humán erőforrás menedzsment két kulcs területe a teljesítmények menedzselése és a képzettség és készségek fejlesztése. Hatékony bérezési, juttatási rendszer működtetését az egyetem gazdálkodási nehézségei az elmúlt évben sem tették lehetővé.

Az információs technológia gyors fejlődése szükségessé teszi a könyvtárosok ismereteinek, készségeinek folyamatos korszerűsítését. Sem a hazai képzési kínálat, sem a könyvtár pénzügyi lehetőségei nem elegendőek



ahhoz, hogy a megfelelő tudás megszerzését lehetővé tegyék. 2012-ben 3 munkatárs vett részt az Informatika a Nemzeti Közszolgálatban és Könyvtárakban Alapítvány által ingyenesen nyújtott továbbképzésen. Ugyancsak három munkatársnak volt módja Erasmus Személyzeti Mobilitás ösztöndíjjal külföldi tapasztalatcserére utazni 1-1 hetes időtartamra. 2012-ben 2 könyvtári dolgozónk részesült egyetemi kitüntetésben: Börzsönyi Nóra az Év dolgozója lett, Faragó Andrea pedig Rektori Kitüntető Oklevelet kapott.

## **Kommunikáció**

A hagyományos kommunikációs csatornák mellett könyvtárunk évek óta növekvő mértékben él az infokommunikációs technológia nyújtotta lehetőségekkel. A hagyományos könyvtári szolgáltatások egy részét ilyen csatornákon keresztül is elérhetővé tettük (online és e-mail-en keresztüli kölcsönzés-hosszabbítás, előjegyzés, chat ablakban üzenetváltás a könyvtárosokkal, online konzultációs szoba foglalás, stb.). Lehetőséget adunk a könyvtárosokkal való személyes kapcsolatteremtésre („Foglaljon könyvtárost” szolgáltatás) szintén online igénylés révén. Mindez a könyvtár honlapján keresztül érhető el.

A könyvtár megtalálható a [Facebook-on](#) és a [Twitter-en](#) is. Összehasonlítva más magyarországi felsőoktatási könyvtárakkal a közösségi oldalak látogatottságában az elmezőnyben foglalunk helyet.

Honlapunkon is és az egyetemi Kommunikációs Irodán keresztül a Corvinus Hírekben is közzétesszük rendezvényeinket, hallgatóknak, kutatóknak személyre szabottan szervezett felhasználói tréningjeinket.

Az egyetemi oktatókkal, tanszékekkel, egyetemi intézetekkel való kapcsolattartás kiemelten fontos könyvtárunknak. Az oktatók és a szervezeti egységek személyes kapcsolatban állnak egy-egy könyvtáros munkatársunkkal. A tanszéki kapcsolattartó könyvtárosok időről-időre ellátogatnak a tanszéki értekezletekre, ahol ismertetik a könyvtár információs forrásait, összegyűjtik a felmerülő igényeket és közvetlen, személyre szabott szolgáltatásokat kínálnak.

## **Szakmai közélet, rendezvények**

A munkatársak aktív szereplői a hazai és nemzetközi szakmai közéletnek. A könyvtár részt vesz a MOKKA Egyesület, az Informatikai és Könyvtári Szövetség, a NIF program, illetve a Magyar Könyvtáros Egyesület tevékenységében.

Nemzetközi kapcsolatainkban fontos szerepet játszik az European Business Schools Librarians' Group-pal (EBSLG) való együttműködés. A könyvtár emellett tagja az európai kutatókönyvtárakat tömörítő LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) és a COAR (Confederation of Open Access Repositories) nevű szervezetnek.

A könyvtár alaptevékenységének ellátása mellett fontosnak tartja az oktatáshoz szorosan nem kapcsolódó, de a szakmai és kulturális kitekintést növelő rendezvények szervezését. Így a könyvtárban 2012-ben is helyet kaptak szakmai rendezvények, egyetemünk oktatási-kutatási profiljához kapcsolódóak és a könyvtárügyhöz kötődőek egyaránt. Mellettük a közösségi élet különféle eseményeinek is teret adtunk. Számos könyvbemutatót, műhelybeszélgetést és képzőművészeti kiállítást rendeztünk. Évente visszatérően részt veszünk a Kulturális Örökség Napok rendezvénysorozatban. A látogatók száma és különösen a hallgatók érdeklődése azt jelzi, hogy a könyvtár nem csak a kutatás, az egyéni és közösségi tanulás központja, de az egyetem kulturális és közösségi életének is fontos szereplőjévé vált.

## Mellékletek

## Mellékletek

### A könyvtári tevékenység mutatói

#### Szolgáltatások

1. sz. tábla

<b>OLVASÓ- ÉS ÁLLOMÁNYFORGALOM</b>		
Beiratkozott olvasó	<b>18.628</b>	fő
<b>Könyvtárlátogatók száma</b>	<b>340.242</b>	fő
• olvasótermi látogatások	<b>1.300.130</b>	alkalom
• könyvtári honlap látogatások száma	<b>105.642</b>	alkalom
• távhasználók (telefon, e-mail)		
Kölcsönzött dokumentumok	<b>150.906</b>	egység
Elektronikus letöltések*	<b>166.987</b>	
Helyben használt dokumentumok**	<b>850.600</b>	kötet
Felhasználó képzés		
- csoportok	<b>192</b>	csoport
- képzésben résztvevők	<b>3.052</b>	fő
- képzés óraszám	<b>181</b>	óra
Rendezvények		
- alkalom	<b>8</b>	
- résztvevők száma	<b>290</b>	fő
<b>KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS, DOKUMENTUM SZOLGÁLTATÁS</b>		
Küldött dokumentum	<b>835</b>	db
Kapott dokumentum	<b>333</b>	db

\*előfizetett adatbázisokból letöltött, kinyomtatott cikk, tanulmány

\*\* becsült adat

#### Beiratkozott olvasók

2. sz. tábla

<b>Olvasók típusa</b>	<b>Létszám (fő)</b>	<b>Megjegyzés</b>
Corvinus alkalmazott	722	14.326 fő BCE polgár, 3.006 külső kölcsönző, 17.332 fő az összes kölcsönzésre jogosult személy
Corvinus hallgató	13.604	
Külső hallgató	2.057	
Külső olvasó (minden nem hallgató)	949	
Helyben olvasó (negyedéves és napijegyes)	1.079	
Könyvtárközi kölcsönző	217	
<b>Összesen</b>	<b>18.628</b>	

### Beiratkozott hallgatók karok szerinti megoszlása

3. sz. tábla

Kar	Létszám (fő)
Gazdálkodástudományi Kar	8.134
Közgazdaságtudományi Kar	2.491
Társadalomtudományi Kar	2.579
Közgazdasági Továbbképző Intézet	158
<b>Közgáz Campus összesen</b>	<b>13.362</b>
Élelmiszertudományi Kar	69
Kertészettudományi Kar	135
Tájépítészeti kar	38
<b>Budai Campus összesen</b>	<b>242</b>
<b>BCE összesen</b>	<b>13.604</b>

### Beiratkozott egyetemi alkalmazottak szervezeti egységek szerinti megoszlása

4. sz. tábla

Kar	Létszám (fő)
Gazdálkodástudományi Kar (GG)	277
Közgazdaságtudományi Kar (KK)	129
Társadalomtudományi Kar (TT)	125
<b>Közgáz Campus összesen</b>	<b>531</b>
Élelmiszertud. Kar (ET)	7
Kertészettud. Kar (KT)	10
Tájépítészeti kar (TK)	1
<b>Budai Campus összesen</b>	<b>18</b>
Központi egységek	173
<b>Összesen</b>	<b>722</b>

## Az előfizetett adatbázisok használati mutatói

5. sz. tábla

Adatbázis	Belépések száma	Keresések száma	Letöltések száma (Teljes szöveg)
EBSCO adatbázisok (összesen)	31.768	1.153.291	68.761
Academic Search Complete (EBSCO)	17.039	69.782	16.085
Business Source Complete (EBSCO)	21.826	81.216	42.117
ERIC (EBSCO)	13.476	59.434	-
Masterfile Premier (EBSCO)	13.579	57.469	4.810
<b>Gale Virtual Reference Library</b>	76	157	129
Econlit	8 282	32 318	-
Oxford Handbook Online	771	727	3.219

### JSTOR

Belépés (session)	Keresés	Megtekintett oldalak	Letöltött teljes cikkek (pdf)
15.201	19.373	31.903	12.853

### ScienceDirect

Belépés (session)	Keresés	Letöltött teljes cikkek
18.551	26.469	71.376

### Emerald Management Xtra

Belépések száma	Letöltött teljes cikkek
10.387	6941

### ISI Emerging Markets Magyarország

Megtekintett oldalak	Találatok
190.929	53.902

### Palgrave Dictionary of Economics

Belépések száma	Keresés
400	544

Az előfizetett adatbázisokból történt letöltések száma összesen **166.987**.

## Gyűjtemény, beszerzés

### A Központi Könyvtár dokumentumállománya (db)

6. sz. tábla

	Könyv	Folyóirat kötet	Elektronikus dokumentum	Egyéb	Összesen
Állomány 2011. december 31.	372.890	60.663	566	37.347	<b>471.466</b>
Gyarapodás 2012	3.948	186	42	34	<b>4.210</b>
Csökkenés 2012	3.197	0	0	0	<b>3.197</b>
Állomány 2012. december 31.	<b>373.641</b>	<b>60.849</b>	<b>608</b>	<b>37.381</b>	<b>472.479</b>

### Kifizetések – a Központi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján (Ft)

7. sz. tábla

Forrás	Könyv	Folyóirat	Adatbázis	E-book	Összesen
Gyarapítási keret	84.421	4.707.803	11.051.427	455.225	<b>16.298.876</b>
Szakképzési hozzájárulás	1.265.860	978.027	5.623.566	233.436	<b>8.100.889</b>
Könyvtári pályázatok	742.289				<b>742.289</b>
Tanszéki keretek	12.297.807	2.017.498	1.975.021	27.328	<b>16.317.654</b>
ebből TÁMOP	8.862.214	570.938	1.454.745	19.647	<b>10.907.544</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>14.390.377</b>	<b>7.703.328</b>	<b>18.650.014</b>	<b>715.989</b>	<b>41.459.708</b>

## Saját bevételek

8. sz. tábla

	2012. tény Ft	2012. terv Ft	teljesítés %
Beiratkozási díj	8.313.250		
Kártyadíj	1.524.235		
Előjegyzés	461.315		
Egyéb (WIFI, dok.szolg., stb)	172.300		
Késedelmi díj	5.178.632		
Könyvtérítés	160.793		
Másoló szalon*	730.332		
<b>Összesen</b>	<b>16.540.857</b>	<b>13.403.500</b>	<b>123,4%</b>

\* A BCE Szolgáltató Nonprofit Kft-vel kötött korábbi szerződés alapján befolyt összeget tartalmazza (terembérlés + másolatok után járó díj) 2012. október 15-ig.

## Szakmai tevékenység

### Munkatársak publikációi

Könyvtár határok nélkül? A tudományos könyvtárak elmosódó határai / Nagy Zsuzsanna. – In: Tudományos és Műszaki Tájékoztatás, 2012.59.évf. 5.szám, p. 186-191.

A könyvtár új útjai / Demecs Éva. – In: Könyvtári Levelező/lap, 2012. 4. szám, p. 5-7.

Őszi rendezvények a Budapesti Corvinus Egyetem Központi Könyvtárában / Szőnyi Éva. – In: Könyvtári Levelező/lap, 2012. 3. szám, p. 10-15.

Adalékok id. Szinnyei József (1830-1913) fogadtatásához a Magyar Nemzeti Múzeumban / Szőnyi Éva. -- In: Magyar Könyvszemle – ISSN 0025-0171 – 128. évf. 3. sz. (2012), p. 352-359.

Bibliográfiai Szekció – Mandátok a könyvtárban / Szőnyi Éva. - (Összefoglaló az MKE 44. Vándorgyűléséről. Beszámoló a Szekcióülésekről.) - In: VERZÓ MKE Hírlevél 1. évf. 2. sz. (2012), p. 4-5. – online megjelenés.

### Munkatársak szakmai szereplése, előadások

Nagy Zsuzsanna: Könyvtár határok nélkül? A tudományos könyvtárak elmosódó határai - MKE Társadalomtudományi Szekció mini-konferencia, „A könyvtár új útjai” címmel, BCE Központi Könyvtár, 2012. március 22.

Hoffmann Ádám: Egy gyümölcsöző lehetőség: A Budapesti Corvinus Egyetem Központi Könyvtárának csatlakozása a Nereus konzorciumhoz - Workshop 2012, Veszprém, 2012. április 11-13.

Lukácsné Varga Judit: Az információs írástudás oktatása, XIX. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, Budapest, 2012. április 18-21.

Nagy Zsuzsanna: Együtműködés – nyitott tudomány. Tudásmegosztás a könyvtárakon keresztül - TÁMOP-3.2.4-09/1/KMR-2010-0020 – "Tudásdepo-Tudásvásár – A felsőoktatási tudásvagyon megosztása és az élethosszig tartó tanulás érdekében történő hasznosítása az együtműködő intézmények és könyvtáraik szolgáltatásainak fejlesztésével" c. projektzáró rendezvénye, BCE, 2012. május 25.

Börzsönyi Nóra: Facebook, Twitter...- A könyvtár helye a közösségi média világában - Magyar Könyvtárosok Egyesülete, 44. Vándorgyűlés, Győr, 2012. július 12-14.

Szönyi Éva: Bibliográfiai leírás vs. meta adat? - Magyar Könyvtárosok Egyesülete, 44. Vándorgyűlés, Győr, 2012. július 12-14.

Tóth Judit: Merjünk babot álmodni? – hallgatókkal a hallgatókért, Magyar Könyvtárosok Egyesülete, 44. Vándorgyűlés, Győr, 2012. július 12-14.

Szönyi Éva: Teleki Könyvtár - Kulturális Örökség Napok, BCE Központi Könyvtár, 2012. szeptember 15.

Nagy Zsuzsanna: Egy organikus kapcsolatrendszer: felsőoktatási könyvtárak – tudomány – értékháló, Nemzeti Közzolgálati Egyetem Központi Könyvtára, A könyvtári értékháló című Tudomány Ünnepi konferencia, 2012. november 8.

Országos Könyvtárügyi Konferencia: Innováció, kutatás, kutatásfejlesztés, eredmények. Moderátor: Nagy Zsuzsanna - MKE és IKSz, Budapest, 2012. november 22-23.

### **Képzések**

Lukácsné Varga Judit – Vezető-Szerep-Játék (30 óra, 4 nap) – INKA;

Salamon Katalin – Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért (30 óra, 4 nap) – INKA;

Szabó Zsuzsanna – Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért (30 óra, 4 nap) – INKA.

### **Munkatársak külföldi tanulmányi útjai – ERASMUS Személyzeti Mobilitás Program**

Erasmus program keretében 3 kollégánk tett 1-1 hetes látogatást cseh, német és lengyel könyvtárakban;

Börzsönyi Nóra: ZBW – German National Library of Economics;

Horváth Alexandra: Centre of Information and Library Services at University of Economics, Prague (CIKS);

Lukácsné Varga Judit – The Main Library of the Cracow University of Economics.

### **Rendezvények, konferenciák**

A könyvtár új útjai (MKE Társadalomtudományi Szekció + TÁMOP-3.2.4-09/1/KMR-2010-0020 számú projekt) – 2012. március 22.

„Tudásdepo-Tudásvásár” TÁMOP projekt zárórendezvénye – 2012. május. 25.

Bemutakoznak az erdélyi Gutin hegység ásványai (MKE Társadalomtudományi Szekció szervezése) – 2012. szeptember 27.

A Két nyúl utcától a Közvágóhídig: ipartörténeti érdekességek a Ferencvárosból – 2012. november 7.

"Milton Friedman és a monetarizmus évszázada(i) - Csak a pénz számít?" c. konferencia (a BCE Közgazdasági Elméletek Története Tanszékével közös szervezésben) – 2012. november. 20.



## **Kiállítások**

Glazov Viktória – Festmények és kollázsok – 2012. április 3. - 2012. április 28.

Magyar-Svájci Diákegyesület fotókiállítása – 2012. május 17.- 2012. július 14.

Pillanatok – Rónaszéki Péter fotókiállítása – 2012. szeptember 13.- 2012. december 21.

Nagy Zsuzsanna

főigazgató