

BCE
Központi Könyvtár

Beszámoló - 2014

Tartalomjegyzék

A 2014. év főbb eredményei.....	4
A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása	4
Kutatástámogatás.....	4
Információs forrásokhoz való hozzáférés, a felhasználói élmény javítása.....	4
Társadalmi felelősségvállalás	4
A könyvtár tevékenysége és mutatói.....	5
Szolgáltatások.....	5
Könyvtárlátogatás	5
Kölcsönzés	5
Könyvtárközi kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás	6
Elektronikus szolgáltatások.....	6
Honlap - http://www.lib.uni-corvinus.hu	6
Előfizetett adatbázisaink	6
Egyetemi elektronikus archívumok	7
Információs írástudás, tanulási-kutatási készségek, felhasználóképzés.....	7
Kutatástámogatás, tudománymetria	7
MTMT	7
Műhelybeszélgetések, tréningek oktatóknak-kutatóknak.....	8
Szakinformációs szolgáltatások	8
Gyűjteményszervezés.....	8
Folyóirat beszerzés.....	8
Könyvbeszerzés	8
Adatbázis beszerzés.....	9
Dokumentumok feldolgozása, apasztás	9
Történelmi Kutatókönyvtár	9
Gazdálkodás, igazgatás.....	9
Finanszírozás, könyvtári költségvetés	9
Humán erőforrás menedzsment	10
Képzés, továbbképzés, szakmai tapasztalatszerzés	10
Minőségügy.....	10
Szabályozottság, dokumentálási rendszer	10
Marketing és kommunikáció.....	10
Szakmai közélet, rendezvények.....	11

Mellékletek	12
A könyvtári tevékenység mutatói	12
Szolgáltatások - Olvasó- és állományforgalom	12
Beiratkozott olvasók	12
Beiratkozott hallgatók karok szerinti megoszlása	13
Egyetemi (könyvtár által gondozott) adatbázisok, repozitóriumok mutatói	13
Az előfizetett adatbázisok használati mutatói	13
A Központi Könyvtár dokumentumállománya (db, Ft)	15
Kifizetések a Központi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján (Ft)	15
Saját bevételek	16
A Közgáz Campus karaira vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben	16
Szakmai tevékenység	17
Munkatársak publikációi	17
Munkatársak szakmai szereplése, előadások	17
Kiállítások	18

A 2014. év főbb eredményei

A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása

A 2013-as évhez képest jelentős és kedvező változás volt az egyetemi belső irányítási és információs rendszer stabilizálódása. A Központi Könyvtár (továbbiakban: könyvtár) költségvetésében meghatározott forrásokat folyamatosan felhasználhattuk, korlátozás, zárolás nem történt. A gyarapításra betervezett források lehetőséget adtak a könyvtári tevékenység lényegét jelentő legfontosabb információs források (könyv, folyóirat, adatbázisok) beszerzésére illetve előfizetésére.

A 2014-es év során az egyetem vezetése részéről felmerült az egyetem két campusát kiszolgáló két önálló **könyvtári szervezet integrációjának** igénye. Az integráció lehetséges módozatait végiggondolva javaslatot tettünk a megvalósításra. Egyetemünk kancellárjának 2014. novemberi kinevezése után véglegessé vált, hogy a Központi Könyvtár, az Entz Ferenc Könyvtár és Levéltár, valamint az Egyetemi Levéltár egy szervezetben működve dolgoznak a továbbiakban. Az új szervezetet tükröző SZMR 2015 elején készült el, s az új szervezeti egység az ilyen formában való működést 2015 februárjában kezdi meg.

Folyamatosan végeztük az **országos könyvtári ellátó rendszerben** való részvételből eredő feladatokat, (MOKKA-ODR: katalógus rekordok készítése a nemzeti rendszer számára, könyvtárközi kölcsönzés, EISZ program: előfizetések koordinálása, pénzügyi feltételek biztosítása, HUNOR konzorcium: nyílt hozzáférés infrastruktúrájának fejlesztése, szabványosítási munka, MATARKA: kijelölt folyóiratok feldolgozása, LIBINFO: szakterületi kérdések megválaszolása, stb.)

Kutatástámogatás

A könyvtár 2014. első félévi munkájában kiemelt jelentőségű volt a **MTMT – TÁMOP szerződés** teljesítése. A sok munkával járó feladatot, oktatóink-kutatóink 2007. és 2013. közti közlemény- és idézettségi adatainak feltöltését, ellenőrzését a márciusi határidőre az Entz Ferenc Könyvtár és Levéltárral együttműködve elvégeztük. Ezzel 4.170.680.- Ft bevételt generáltunk az Egyetem számára.

A könyvtár által működtetett két repozitórium, a [Corvinus Kutatások](#) és a [Corvinus Disszertációk](#), elnyerte az MTMT **minősített repozitórium** címet. Ezzel a két repozitóriumunkkal sikeresen pályáztunk a Nemzeti Innovációs Hivatalnál a NEKIFUT regiszterbe, a kutatási infrastruktúrák nemzeti adatbázisába való bekerülésre is. Mindkettő megkapta a **regisztrált kutatási infrastruktúra** (RKI) minősítést.

A Közgazdaságtudományi Kar vezetésével és oktatóival együttműködve újjára indítottuk a CEWP-t, a **Corvinus Economics Working Papers** sorozatot. A sorozat tanulmányait a Corvinus Kutatások repozitóriumban helyezzük el és automatikusan megjelentetjük a közgazdaságtudomány legfontosabb szakterületi gyűjteménye, a RePEc szolgáltatás különböző felületein.

Információs forrásokhoz való hozzáférés, a felhasználói élmény javítása

2014-ben előfizettünk az Ebsco cég Discovery Service nevű alkalmazására, ami lehetővé teszi, hogy a felhasználók egy **közös keresőfelületen** keressenek a könyvtár saját, a katalógusban tükröztetett állományában, az előfizetett, több tízezer folyóiratot tartalmazó elektronikus adatbázisokban és a könyvtár által működtetett repozitóriumokban. A közös kereső fontos előrelépés az egyszerű és intuitív elektronikus könyvtári felület felé, amellyel javítani kívánjuk a felhasználói élményt és a minőségi források felé tereljük az olvasókat.

Társadalmi felelősségvállalás

Könyvtárunk csatlakozott azon intézményekhez, amelyek az **Iskolai Közösségi Szolgálat** program keretében középiskolás diákokat fogadnak. A 2014-es évben 20 budapesti középiskolával sikerült együttműködési megállapodást aláírnunk. Az elmúlt évben 6 középiskolából 11 diák, 193 órát töltött könyvtárunkban.

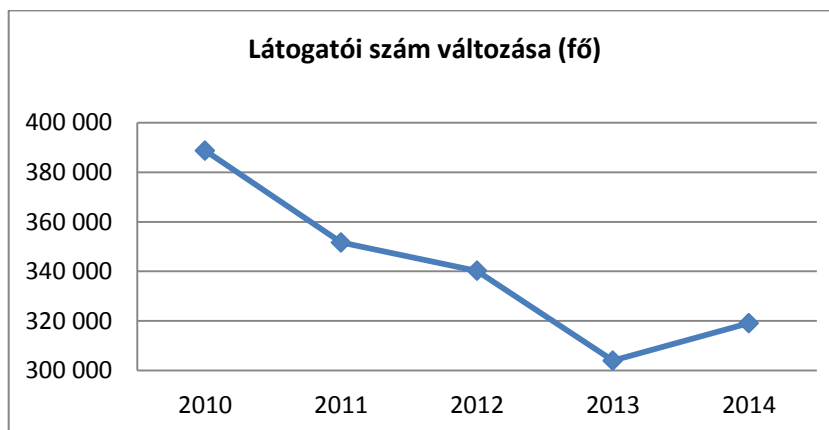
Második éve végzi egy munkatársunk a könyvtári **fogyatékosügyi koordinátori** feladatokat. Segíti a fogyatékkal élő könyvtárhasználóinkat, és részt vesz az egyetemi Fogyatékosügyi Bizottság munkájában.

A könyvtár tevékenysége és mutatói

Szolgáltatások

Könyvtárlátogatás

2014-ben 251 nyitvatartási napon **319.117 fő látogató** kereste fel a könyvtárat. Bár az utóbbi öt évben a látogatószám csökkenő tendenciát mutatott, 2014-ben megállt a csökkenés, sőt 5 %-kal növekedett az előző évihez viszonyítva.



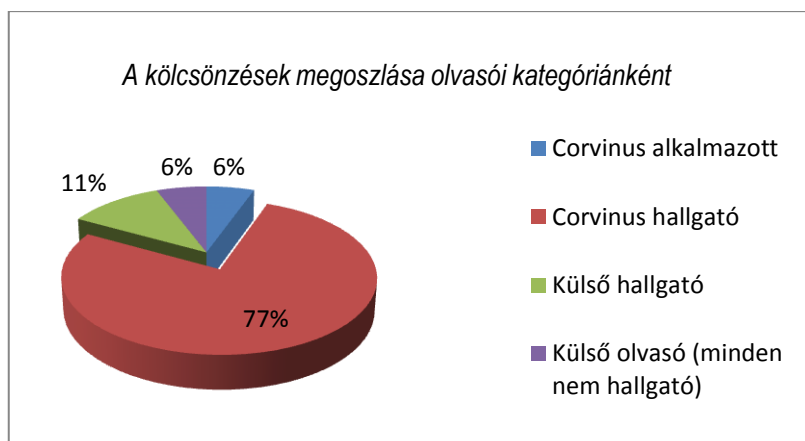
A könyvtárat felkeresők száma hétköznapokon átlag 1.433 fő volt. A vizsgaidőszaki és a szakdolgozat-írási hónapok forgalma kiemelkedő, májusban a napi átlag meghaladta a 2.000 főt, decemberben közelítette az 1.900 főt.

Az érvényes tagságú **felhasználók száma 18.942 fő** volt, ebből 78 % egyetemi polgár, 22 % külső olvasó. (A beiratkozott olvasók létszámára vonatkozó adatok a Mellékletek 2. és 3. sz. táblájában láthatók.)

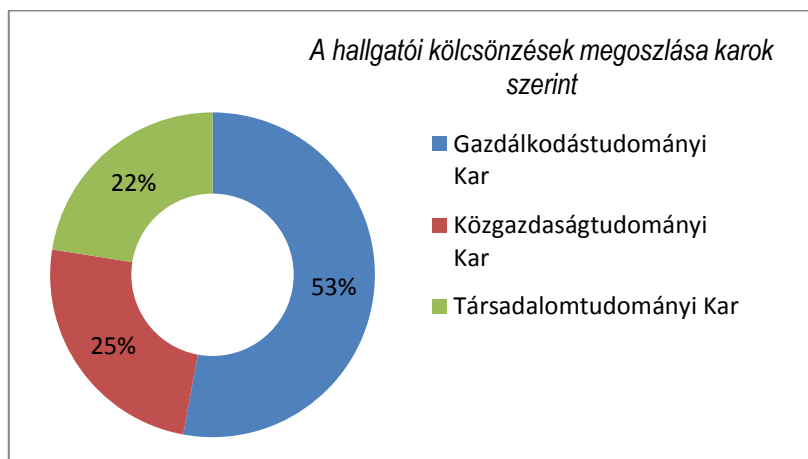
Kölcsönzés

A **kölcsönzött kötetek** száma 2014-ben **106.429 db volt**, egy nap átlag 424 kötetet vittek el, vagy hosszabbítottak meg.

A kölcsönzési statisztika öt éves időszakot tekintve csökkenő irányzatot mutat. Ebben szerepet játszhat az is, hogy a tömeges hallgatói – főként tankönyv - igények kielégítésére, vagyis az új tankönyvek nagy példányszámú beszerzésére forráshiány miatt nem volt lehetőség az utóbbi években.



A diagram jól mutatja, hogy a kölcsönzések **83%-a az egyetemi közösséget** – hallgatókat, oktatókat, kutatókat – szolgálta.



A raktári kérések számának csökkenő tendenciája miatt 2014-ben megszüntettük az önálló raktári kiszolgáló munkakört, a kölcsönző pultnál szolgálatot teljesítő munkatársak végzik a raktári kérések teljesítését.

Könyvtárközi kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás

Az Országos Dokumentumellátó Rendszer tagjaként könyvtárközi kölcsönzést végzünk. Kölcsönzési forgalmunkban ennek aránya, bár növekvő, de nem jelentős. 2014-ben a könyvtárunkhoz más könyvtártól érkezett igények száma kissé csökkent, a teljesítés aránya javult.

A könyvtárközi kölcsönzésen túl **dokumentumszolgáltatást** elektronikus formában a Subito szolgáltatáson keresztül és egyéb forrásból is biztosítottunk.

A kölcsönzésre, helyben használatra, könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumszolgáltatásra vonatkozó további mutatók a Mellékletek 1. sz. táblájában találhatóak.

Elektronikus szolgáltatások

Honlap - <http://www.lib.uni-corvinus.hu>

A könyvtár elektronikus szolgáltatásainak kiindulópontja a saját üzemeltetésű, magyar és angol nyelvű honlap. Elkészült a mobil eszközökre optimalizált változat is. A honlap látogatottsága 2014-ben 177.783 alkalom (munkamenetek száma) volt a Google Analytics statisztikai alkalmazás szerint. A látogatók összesen 434.814 oldalt tekintettek meg a könyvtár honlapján. A könyvtár jelen van népszerű internetes közösségi oldalakon, a Twitteren, a Facebookon és a Foursquare-en is.

<http://twitter.com/corvinlib> <http://www.facebook.com/corvinlib>

Előfizetett adatbázisaink

A szakirodalom és –információellátást biztosító elektronikus forrásokat részben az EISZ program keretében, részben intézményi előfizetesként szolgáltatjuk. A könyvtár a vásárolt/licenzelt elektronikus tartalmak közreadásában törekszik a kor követelményeinek megfelelő zökkenőmentes keresést és elérést biztosító virtuális tanulási és kutatási környezetet biztosítani a hallgatók és az oktatók-kutatók számára.

Az adatbázisok és online források tesztelése részben az előfizetési döntések megalapozását szolgálja, részben kiegészítő forrást kínál a felhasználók számára. A múlt évben a következő forrásokhoz biztosítottunk hosszabb-rövidebb idejű hozzáférést (IMF e-library és IMFdata, Sage Knowledge, J.P. Morgan Research, Henry Stewart Talks, Springer E-books, Palgrave Macmillan Journals, EBSCO e-Book Academic Collection).

A könyvtár által előfizetett adatbázisok használati mutatói a Mellékletek 5. sz. táblájában megtekinthetőek.

Egyetemi elektronikus archívumok

A [Corvinus Kutatások](#) (továbbiakban CK) nevű, az egyetemen keletkezett publikációkat teljes szöveggel bemutató intézményi repozitórium tovább bővült, látogatottsága és nemzetközi láthatósága nőtt. A CK egyetemi gyűjtemény mögé statisztikai rendszert telepítettünk. Megtörtént a JEL Classification beillesztése a CK repozitóriumba párhuzamos tárgyszó-rendszerként. Kiépítettük a SWORD kapcsolatot és lezajlott annak sikeres tesztje. Ezzel megteremtettük annak a lehetőségét, hogy az MTMT felületéről egyszerűen, közvetlenül lehessen teljes szövegű publikációkat elhelyezni a Corvinus Kutatások adatbázisába a vonatkozó metaadatokkal együtt. A feltöltési lehetőség ismertetésére több műhelybeszélgetést szerveztünk a kutatók számára. Az év során megújult repozitóriumaink arculata is.

A CK és a [Corvinus Disszertációk](#) mellett a könyvtár működteti a [Szakdolgozatok – TDK dolgozatok](#) adatbázisát is, ami – bár egyetemi szabályzat nem rendelkezik róla – tartalmazza a hallgatói szakdolgozatok elektronikus változatát. Az adatbázis további működése a tárhely hiánya miatt bizonytalanná vált.

A Mellékletek 4. sz. táblájában található a repozitóriumainkra vonatkozó mutatók.

Információs írástudás, tanulási-kutatási készségek, felhasználóképzés

Fontos könyvtári feladat a hagyományos felhasználóképzést felváltó oktatási tevékenység, a könyvtárhasználók információs készségeinek fejlesztése. A különféle formákban kínált oktatás az önálló tanulást, a hallgatói kutatómunkát, az évfolyam-, verseny- és szakdolgozatok megírását, a tudományos kutatást megkönnyítő alkalmazások megismerését és használatát támogatja módszertanilag. A források és alkalmazások bemutatásán túllépve az eligazodás, értelmezés és értékelés képességét kívánja átadni a hallgatóknak, súlyt helyezve az információ jogszerű, etikus és hatékony kezelésére, felhasználására. Az információs írástudás és a könyvtári források használatának oktatása modulárisan felépített, állandó könyvtári tréningek és egyedi képzési alkalmak révén valósul meg.

Minden tanév elején alapvető könyvtárhasználati ismereteket adó bemutatót szervezünk a Közgáz Campus minden elsőéves hallgatója számára. ("Welcome!" Üdvözet a könyvtárban! 20 perces séta a gólyáknak az olvasói terekben) Négy napon összesen 41 csoportban 1.435 főnek, ebből 120-nak angol nyelven mutattuk be a könyvtárat. A tanórákon kívül rendszeresen hirdettük meg a következő hallgatói tréningeket: Heuréka, Kortyolj!, "Diák TudóSokk", Szakdolgozati tréningek, és a különösen sikeres Prezi. Önálló, kredit pontot érő tantárgy keretében is oktattuk az információs írástudást és a tanulás- és kutatómódszertant. (ld. Mellékletek 1. sz. táblája)

Kutatástámogatás, tudománymetria

A tanszéki kapcsolattartó tevékenység célja az oktató- és a kutatómunka közvetlen támogatása, az oktatók és a könyvtárosok közötti rendszeres információcsere és együttműködés elmélyítése. 2014-ben a könyvtári szolgáltatások körében még hangsúlyosabbá vált az oktatók-kutatók egyéni munkájának könyvtárosi támogatása.

MTMT

A könyvtárosok folyamatosan végzik a publikációs adatok ellenőrzését és láttamozását. Május-júniusban kiemelt feladat volt az Egyetem szervezeti struktúrájának történeti áttekintése és a szervezeti egységek névváltozásainak, átalakulásainak összegyűjtése.

Az év során segítettük az oktatókat OTKA-pályázatok, habilitációs eljárások elkészítésében, illetve az MTA doktori pályázatra való felkészülésben. Segítettünk frissíteni az ODT profilokat, valamint adatokat gyűjtöttünk és szolgáltatunk a Gazdálkodástudományi kar AACSB akkreditációjához.

A könyvtár honlapján található önálló [MTMT-s aloldalon](#) tájékoztató prezentációt tettünk közzé a Corvinus Kutatások repozitórium tartalmi bővítése érdekében.

Több alkalommal is csoportos MTMT-konzultációt szerveztünk, amelyeken az alkalmazás kezelésére, az adatbevitel tudnivalóira, az idéző közlemények összegyűjtésére és bevitelére vonatkozó ismereteket és gyakorlatokat mutattunk be. A személyes konzultációs lehetőséggel is nagy számban éltek az oktatók.

Az MTMT-ben az Egyetem Közgáz Campusára vonatkozó 2014-es közlemény és idézettségi adatok a Mellékletek 9. sz. táblájában találhatóak.

Műhelybeszélgetések, tréningek oktatóknak-kutatóknak

2014-ben számos csoportos képzést, műhelybeszélgetést szerveztünk az oktatók-kutatók számára a kutatást megkönnyítő alkalmazások, publikációs és kapcsolatépítő csatornák megismertetése céljából.

A 2014/2015 tanév első félévében „*Tudományos önmenedzselés*” címmel hirdettünk műhelysorozatot 4 részben, egyetemi oktatóknak. A sorozat rendezvényei a következő témákat érintették: eredményes publikációs tevékenység, publikálási stratégiák és csatornák, a tudományos munkásság értékelésének modelljei, tudományometriai mérőszámok, folyóirat rangsorok, kutatói hálózatok és profilok, azonosítók és szabványok, a kutatói láthatóság növelése, a nyílt hozzáférés, és az egyetem saját intézményi repozitóriuma, a Corvinus Kutatások. Az őszi félévben került meghirdetésre az „*Így írtok Ti*” sorozat, melynek során – az előző félévhez hasonlóan – öt alkalommal nyerhettek betekintést az érdeklődők a tudományos közlemények publikálásával kapcsolatos témákba (tudománymetria, szerzői-szerkesztői tanácsok, szerzői jog, repozitóriumok, nyílt hozzáférés).

PhD hallgatók számára nyújtottunk tájékoztatást a DOI (digital object identifier) szerepéről, elhelyezésének technikájáról a doktori dolgozatokban.

Szakinformációs szolgáltatások

A „Foglaljon könyvtárost!” elnevezésű szolgáltatásunk keretében személyre szabott konzultációt biztosítunk előre megbeszélte időpontban, egyetemi polgároknak térítésmentesen, külső felhasználóknak térítési díj ellenében.

Nyitvatartási időben folyamatosan biztosítunk érdemi szaktájékoztatást.. A szaktájékoztatás a helyszíni eligazítás mellett magában foglalja a kutatáshoz, dolgozatíráshoz, csoportos feladatmegoldáshoz adott módszertani segítséget is, személyesen vagy távolról is (telefon, e-mail, chat, VOIP eszközök). Ugyanakkor egyre inkább arra törekszünk, hogy a felhasználókat a „gazdaságosabb”, egyszerre több személynek tartott képzési formák – a csoportos felhasználói képzések, tréningek - felé irányítsuk.

Gyűjteményszervezés

Folyóirat beszerzés

A hazai kiadású folyóiratok előfizetése az előző évhez képest is csökkent. Az előfizetett külföldi folyóiratok száma is meglehetősen alacsony. Ennek oka részben a kényszerű takarékoság, részben az, hogy a felhasználók számára többnyire elegendő az aggregátor szolgáltatásokon keresztül biztosított hozzáférés.

Folyóirat csere tevékenységünket megszüntettük. A korábbi cserepartnerünk által továbbra is küldött kiadványokat ajándékként tartjuk nyilván.

Könyvbeszerzés

2014-ben könyvek gyarapítására 5 millió Ft-os költségvetéssel rendelkezünk. Emellett tanszéki keretből, ODR pályázatból, NKA könyvtámogatási program révén, a Márai IV programban, az egyetem által elnyert OTKA pályázatok után járó keretből gyarapíthattuk állományunkat.

Alapvető cél, hogy az egyetemen folyó oktatáshoz, tanuláshoz szükséges tananyagok fellelhetők legyenek a könyvtárban. Az egyetemen folyó képzések kötelező irodalmainak begyűjtése a tanszéki kapcsolattartók révén

illetve a tantárgyi adatlapok ellenőrzésével valósul meg. Régóta gondot okoz, hogy egy-egy tantárgy indítása során nem történik meg a könyvtár tájékoztatása, illetve hogy a tantárgyi adatlapokon szereplő információ nem helytálló.

Adatbázis beszerzés

2014-ben 52,5 millió Ft értékben fizettünk elő adatbázisokra. Ebből az összegből 36,7 millió Ft a könyvtár költségvetését terhelte, 15,7 millió Ft-ra a fedezetet a tanszékek, vagy doktori iskolák forrásai jelentették.

Az OTKA pályázati támogatások szakirodalom beszerzésre fordítható részét felhasználva a beérkezett oktatói igények és a tesztek tapasztalatai alapján a 2015-ös évre új adatbázisokra is előfizetünk (SAGE Social Sciences and Humanities, IMF eLibrary).

A Mellékletek 7.sz. táblájában a 2014. évi állománygyarapításra kifizetett összegekről található adatok.

Dokumentumok feldolgozása, apasztás

Az újonnan beszerzett dokumentumok formai és tartalmi feldolgozásával (8.631 rekord) párhuzamosan végeztük gyűjteményünk visszamenőleges feldolgozását (6.690 tétel). Gyűjtőkori szabályzatunknak megfelelően folytattuk a tervszerű apasztási tevékenységet is. 2013-ban elfogadott szabályozásunk értelmében a fölős példány jegyzékünket az oktatóink is véleményezhették, javaslatot tehettek a tartós megőrzésre. A gyűjteményünkben kivont dokumentumokból az igényelt példányokat átadtuk a jelentkező intézményeknek (OSZK, Budapest Főváros Levéltára, Debreceni Egyetem Kossuth Lajos Gyakorló Gimnázium) és magánszemélyeknek.

Történeti Kutatókönyvtár

A 2014. évben befejeződött a Történeti Kutatókönyvtár főlío köteteinek rekatalogizálása. A nagyméretű dokumentum-gyűjtemény zömét a reformkori országgyűlési naplók teszik ki, de ezen állományrészbe tartoznak a kötetenként egyedi kutatást igénylő, kéziratos művek könyvmatos (litografikus) kiadásai is. A 2014-ben feldolgozott művek automatikusan bekerülnek a MOKKA katalógusba, így ezek a dokumentumok már láthatóak a MOKKA- R-ben is.

A Teleki Könyvtár előző években digitalizált mellékleteinek a bibliográfiai rekordokhoz való kapcsolása szintén befejeződött.

Gazdálkodás, igazgatás

Finanszírozás, könyvtári költségvetés

2014-ben a könyvtár költségvetésében állománygyarapításra költhető összeg 48,2 millió Ft volt. Az összeg egy részét, 27 millió Ft-ot, a Közgáz Campus karai adták össze „számított hallgatói és oktatói-kutatói létszám” alapján, a fennmaradó rész az EISZ programhoz nyújtott fenntartói céltámogatásból (2,7 millió Ft) és jegyzet-előállítási támogatásból (9,7 millió Ft), valamint az előző évi maradványból (8,8 millió Ft) tevődik össze. A gyarapítási keretet az említett pályázatok révén is igyekeztünk növelni.

A tanszéki keretek terhére történő beszerzések jelentősek voltak, és mivel a dokumentumok a könyvtár állományába kerültek, az egész egyetemi illetve felhasználói közösséget szolgálták (2012-ben 16,3 millió Ft, 2013-ban 27,9 millió Ft, 2014-ben 23,7 millió Ft). A könyvtár gyarapítási keretén felüli forrásokkal (pályázatok, tanszéki keretek) együtt a 2014-ben gyarapításra fordított összeg 68,2 millió Ft volt. (Mellékletek 7. sz. táblája Kifizetések a Központi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján)

A saját bevételek az üzemszerű működésből (könyvtárhasználati, késedelmi díj, térítési díj), a térítéses információszolgáltatásból és a reprográfiai szolgáltatások kiszervezése fejében befolyó térítésekből származnak. A 22,6 millió Ft-os bevétel kissé a tervezett fölött alakult. (Mellékletek 8. sz. táblája)

Humán erőforrás menedzsment

2014-ben a könyvtár személyi állománya 37 fő volt, ebből 2 fő részmunkaidős. 31 fő felsőfokú, 6 fő középfokú végzettséggel rendelkezik; 34 fő könyvtárosi, 2 fő informatikus, 1 fő egyéb besorolású dolgozó. Az előző évben kiírt főigazgató-helyettesi és osztályvezetői pályázatok nyertesei 2014. március 1-jével vehették át kinevezésüket. Egy fő munkaviszonya szűnt meg az év júniusában felmentési ideje lejártával. Szintén június hónapban egy fő megkezdte terhesség-gyermekágyi segélyének igénybe vételét.

Hatékony teljesítményértékelési és ehhez kapcsolódó bérezési, juttatási rendszer működtetését az egyetem gazdálkodási helyzete az elmúlt évben sem tette lehetővé. Sem a teljesítményeket elismerő, sem a munkaerőpiac szívó hatását semlegesítő béremelésre nem kerülhetett sor.

Kiemelkedő munkájáért 2014-ben könyvtárunk két dolgozója részesült egyetemi kitüntetésben: Bavalicsné Kerekes Beáta Év dolgozója kitüntetést, Fischer Monika pedig Rektori Kitüntető Oklevelet kapott.

Képzés, továbbképzés, szakmai tapasztalatszerzés

A könyvtári munka terén zajló drámai változások szükségessé teszik a könyvtárosok ismereteinek, készségeinek folyamatos korszerűsítését. Sem a hazai képzési kínálat, sem a könyvtár pénzügyi lehetőségei nem elegendőek ahhoz, hogy a megfelelő tudás megszerzését lehetővé tegyék. 2014-ben 6 kolléga vett részt hatféle ingyenes képzésen. Két kollégánk Erasmus+ Személyzeti Mobilitás ösztöndíjjal egy-egy hetes külföldi tapasztalatszerzésen vett részt.

Horváth Alexandra munkatársunk bekerült a "Könyvtár, ami összeköt - Kárpát-medencei fiatal magyar könyvtárosok együttműködése" című pályázat nyertesei közé. Részt vehetett az egy hónapos programban, és a nyolc határon túli magyar könyvtárossal való személyes kapcsolat révén kitekintést nyert a könyvtáros szakma egy számára új vetületére.

A 2014 nyarán, a könyvtári zárva tartása idején belső képzéseket szerveztünk a munkatársak számára. Két nagyobb tematikus csoportban (Új könyvtári trendek, Információs írástudás) hangzott el nyolc előadás könyvtáros kollégáinktól és meghívott előadóktól. A szakmai tapasztalatszerzés, a jó gyakorlatok megismerése érdekében két budapesti könyvtárat – a CEU-ét és az Országgyűlési Könyvtárat – kerestük fel.

Minőségügy

Szabályozottság, dokumentálási rendszer

A 2014. év során áttekintettük és aktualizáltuk a **minőségügyi dokumentumokat**, szabályzatokat, ügyrendeket. Felülvizsgált, aktualizált gyűjtőköri szabályzatunkat a 30/2014. sz. EMMI rendeletnek megfelelően a decemberi határidőre az emberi erőforrások miniszterének előzetes véleményezésre megküldtük.

A könyvtár rendelkezik a közép- és rövidtávú céljait tartalmazó dokumentumokkal, könyvtári stratégiával, benne a könyvtár küldetés nyilatkozatával a 2013-2016-os időszakra, éves munkatervvel, a 2014-2016 évekre szóló marketing stratégiával és éves marketing tervvel.

A beszámolási rendszer dokumentumai (havi jelentések, féléves és éves jelentések az osztályok és a könyvtár munkájának egészéről, beszámolók a külső programokról, emlékeztetők) az év folyamán rendre elkészültek.

Marketing és kommunikáció

A 2014-es évben ezen a területen fő célunk olyan **kommunikációs stratégia** kidolgozása és megvalósítása volt, amely megszólítja a felhasználókat és a könyvtár működésében érdekelt minden csoportot, amely láthatóbbá és kihasználtabbá teszi a könyvtár forrásait és szolgáltatásait. Közönségkapcsolati tevékenységünk erősítésére létrehoztunk egy öt főből álló marketing bizottságot, melyben a könyvtári munka minden területe képviseltet kap. Kidolgoztuk a könyvtár éves marketing tervét, valamint marketing stratégiáját a 2014-2016-os időszakra.

Szolgáltatásainkkal és a könyvtári infrastruktúrával, a tanulási térrel, a könyvtárosok szakértelmével és segítőkészségével kapcsolatban **elégedettségi vizsgálatot** folytattunk az év utolsó hónapjában. Célközönségünk 2014-ben a magyar nyelvű könyvtárhasználók voltak. 2015-re tervezzük az egyetemünkön tanuló, oktató külföldi, magyarul nem értő könyvtárhasználók véleményének felmérését. A felmérés eredményeit kiértékeljük, elemeztük és a felhasználható következtetéseket beépítettük következő évi munkatervünkbe.

A hagyományos kommunikációs csatornák mellett közönségkapcsolatainkban évek óta élünk az infokommunikációs technológia nyújtotta új lehetőségekkel. A klasszikus könyvtári szolgáltatások egy részét ilyen csatornákon keresztül, távolról, a nap bármely szakában is elérhetővé tettük, mobil eszközökön is.

Szoros együttműködésre törekszünk a **hallgatói szervezetekkel**. A Gazdálkodástudományi kar Hallgatói Önkormányzatával projektet indítottunk a konzultációs szobák technikai továbbfejlesztésére, ami alkalmas helyszínt nyújt a hallgatóknak prezentációik elkészítésére és kipróbálására. A befejezés 2015-ben várható.

Sajtófigyelő szolgáltatást működtetünk az egyetemi polgárok számára az Egyetemmel és a felsőoktatással kapcsolatos hírekből. Az Egyetemmel kapcsolatos híreket kereshető formában archiváljuk, és igény esetén szolgáltatjuk.

Szakmai közélet, rendezvények

Könyvtárunk munkatársai aktív szereplői a hazai és nemzetközi szakmai közéletnek. A könyvtár részt vesz a MOKKA Egyesület, az Informatikai és Könyvtári Szövetség, a NIIF program, a Magyar Könyvtáros Egyesület és az Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiuma tevékenységében.

Nemzetközi kapcsolatainkban fontos szerepet játszik az European Business Schools Librarians' Group-pal (EBSLG) való együttműködés. A könyvtár emellett tagja az európai kutatókönyvtárakat tömörítő LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) és a COAR (Confederation of Open Access Repositories) nevű szervezetnek.

Az Alkalmazásfejlesztési és elektronikus publikálás osztály vezetője, Hoffmann Ádám részt vesz az MTMT repozitórium minősítő albizottság és az ehhez kapcsolódó protokoll kidolgozásáért felelős munkacsoport munkájában, illetve a repozitóriumok minősítési eljárásában

2014-ben sok külföldi kolléga érdeklődött a könyvtárunkban folyó munka iránt, az **Erasmus személyzeti mobilitás program** keretében 12 fő tett egy-egy hetes szakmai látogatást könyvtárunkban.

(A szakmai közélet eseményeit ld. a Mellékletek Munkatársak szakmai szereplése, előadások c. részben)

Mellékletek

A könyvtári tevékenység mutatói

Szolgáltatások - Olvasó- és állományforgalom

1. sz. tábla

OLVASÓ- ÉS ÁLLOMÁNYFORGALOM 2014-BEN		
Beiratkozott olvasó	18.942	fő
Könyvtárlátogatók száma		
• olvasótermi látogatások	319.117	fő
• könyvtári honlap munkamenetek száma	177.783	alkalom
• távhasználók (telefon, e-mail)	101.346	alkalom
• katalógus (OPAC) távhasználatok száma	131.916	alkalom
Kölcsönzött dokumentumok	106.429	egység
Elektronikus letöltések*	183.891	
Helyben használt dokumentumok**	797.792	kötet
Felhasználó képzés		
• alkalom	238	alkalom
• képzésben résztvevők	4404	fő
• képzés óraszám	193	óra
Rendezvények		
• alkalom	7	fő
• résztvevők száma	240	
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS és DOKUMENTUMSZOLGÁLTATÁS		
Küldött dokumentum	643	db
Kapott dokumentum	184	db

*előfizetett adatbázisokból letöltött, kinyomtatott cikk, tanulmány

** becsült adat

Beiratkozott olvasók

2. sz. tábla

Olvasók típusa	Létszám 2014-ben	Megjegyzés (2014)	Létszám 2013-ban
Corvinus alkalmazott	670	14.830 BCE polgár 2.087 külső kölcsönző, 16.917 fő az összes kölcsönzésre jogosult személy	721
Corvinus hallgató	14.160		13.509
Külső hallgató	1.407		1.680
Külső olvasó (minden nem hallgató)	680		826
Helyben olvasó (negyedéves és napijegyes)	1.728		1353
Könyvtárközi kölcsönző	297		260
Összesen	18.942		

Beiratkozott hallgatók karok szerinti megoszlása

3. sz. tábla

Kar	Létszám 2014-ben	Létszám 2013-ban
Gazdálkodástudományi Kar	8.802	8.135
Közgazdaságtudományi Kar	2.344	2.531
Társadalomtudományi Kar	2.815	2.605
Közgáz Campus összesen	13.961	13.271
Élelmiszertudományi Kar	46	78
Kertészettudományi Kar	120	122
Tájépítészeti Kar	33	38
Budai Campus összesen	199	238
BCE összesen	14.160	13.509

Egyetemi (könyvtár által gondozott) adatbázisok, repozitóriumok mutatói

4. sz. tábla

Adatbázis	Éves gyarapodás	Dokumentumok száma	Látogatások száma	Letöltések száma
Corvinus Disszertációk	82	773	29.703	n.a.
Szakedolgozatok – TDK dolgozatok adatbázis	1.255	7.309	102.374	n.a.
Vállalatgazdaságtan Intézet Archívuma	0	383	6.246	n.a.
Corvinus Kutatások	306	1.475	26.940	127.746 közvetett és közvetlen letöltés
Saját adatbázisok összesen		9.940	165.263	

Az előfizetett adatbázisok használati mutatói

5. sz. tábla

Adatbázis	Belépések száma	Keresések száma	Letöltések száma (Teljes szöveg)
EBSCO adatbázisok (összesen)	35.540	2.387.828	61.506
Academic Search Complete (EBSCO)	22.146	81.547	13.144
Business Source Complete (EBSCO)	24.444	88.842	33.814
ERIC (EBSCO)	18.776	74.164	-
Masterfile Premier (EBSCO)	19.154	74.950	2.422

Econlit (EBSCO)	20.744	78.701	3.105
-----------------	--------	--------	-------

JSTOR

Belépés (session)	Keresés	Letöltött teljes cikkek
18.745	12.601	26.321

ScienceDirect

Belépés (session)	Keresés	Letöltött teljes cikkek
21.887	29.951	88.907 (ebből könyvek 493)

Emerald Xtra

Belépések száma	Letöltött teljes cikkek száma
3.346	4.052

Palgrave Dictionary of Economics

Belépések száma	Keresések száma
312	87

EMIS adatbázis (korábban ISI)

Megtekintett oldalak	Találatok
125.973	36.624

Az előfizetett adatbázisokból statisztikailag regisztrált letöltések száma összesen: **183.891**

Több előfizetett forrásról nem áll rendelkezésre használati statisztika

A Központi Könyvtár dokumentumállománya (db, Ft)

6 sz. tábla

	Könyv	Folyóirat kötet	Elektronikus dokumentum	Egyéb	Összesen
Állomány 2013. december 31-én	372.413	61.053	645	37.523	471.634
Gyarapodás 2014	2.943	154	14	132	3.243
Csökkenés 2014	5.706	0	0	0	5.706
Állomány 2014. december 31-én	369.650	61.207	659	37.655	469.171

Kifizetések a Központi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján (Ft)

7. sz. tábla

Forrás		Könyv	Folyóirat	Adatbázis	e-book	Összesen
Könyvtár összesen:		3.492.252	3.937.084	36.761.454	190.435	44.381.225
ebből	<i>gyarapítási keret (könyvtári költségvetés)</i>	3.085.512	3.937.084	36.761.454	190.435	43.974.485
	<i>könyvtári pályázatok összesen</i>	406.740	0	0	0	406.740
	<i>ebből: - ODR</i>	314.526	0	0	0	314.526
	<i>- Budapest Bank</i>	92.214	0	0	0	92.214
Tanszéki keretek összesen:		6.767.142	1.293.171	15.722.141	0	23.782.453
<i>ebből: - TÁMOP</i>		2.259.993	0	0	0	2.259.993
<i>- OTKA</i>		248.934	0	0	0	248.934
Mindösszesen:		10.259.394	5.230.255	52.483.595	190.435	68.163.678

Saját bevételek

8.sz. tábla

Jogcím	Terv (eFt)	Tény (eFt)	Teljesülés (%)
Pénztári befizetések ebből:	19.458	19.730	101
<i>Beiratkozási díj (kártyadíjjal)</i>	13.478	13.381	99
<i>Szolgáltatás</i>	50	55	110
<i>Előjegyzés</i>	350	316	90
<i>Késedelmi díj</i>	5.500	5.828	106
<i>Könyvtérítés</i>	80	150	187,5
Átutalással kiegyenlített	–	273	
Másoló szalon bérleti díj	230	105	46
<i>Másolatok után 1Ft (mínusz mobilnet ktg)</i>	–	38	
MTMT rekordfelvitel (TÁMOP-ból)	2.413	2.413	100
Összesen	22.101	22.559	102

A Közgáz Campus karaira vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben

9. sz. tábla

A lekérdezések időpontjai	Publikációk száma	Admin láttamozott publikációk száma	Idézetek száma	Admin láttamozott idézetek száma
2014. február 5.	16.713	11.864	17.201	12.110
2015. január 17.	20.618	16.028	24.482	19.313
Gyarapodás	3.905	4.164	7.281	7.203

Szakmai tevékenység

Munkatársak publikációi

Szinnyei és követői: Centenárium emlékkönyv / Gazda István, Szögi László, Pogány György et al. ; szerk. Szőnyi Éva. – Budapest : MKE – OSZK- Gondolat Kiadó, 2014.

Börzsönyi Nóra: Hozzáférhető tudomány: Konferencia az Open Access Week keretében. In: Köz-gazdaság, 2014. 9. évf. 2. sz. p. 251-254.

Munkatársak szakmai szereplése, előadások

Szőnyi Éva: "Az Akadémiai Könyvtárba szerettem volna kerülni, de abban az időben bizottság döntött....!" - Somkuti Gabriella „Mindennapok lépcsőfokain” című verseskötetének bemutatója – MTA KIK - 2014. január 24.

Nagy Zsuzsanna: A Könyvtárügyi Konferencia 4. szekciójának (Innováció – kutatás – kutatásfejlesztés - eredmények) műhelybeszélgetése – OSZK – 2014. február 7.

Hoffmann Ádám: „A letöltések erdejében: A Corvinus Kutatások repozitórium használati statisztikái” - Networkshop konferencia, Pécs – 2014. április 23-25.

Nagy Zsuzsanna: A Hamisítás Elleni Nemzeti Testület programjában: Felveszi-e a szerzői jog a kesztyűt? Gyakorlati problémák és jogi válaszok c. kerekasztal beszélgetés – XXI. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, Budapest, Millenáris - 2014. április 25.

Börzsönyi Nóra: Prezi tréning a BGF oktatóinak, - Budapesti Gazdasági Főiskola – 2014. május 27.

Nagy Zsuzsanna: Hagyomány és lelemény az egyetemi könyvtárakban. Könyvmúzeum és innovatív vállalkozás - A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 46. vándorgyűlése, Bibliográfiai Szekció, Sopron - 2014. július 19. és A könyvtár új útjai: korszerű szolgáltatások-kreatív felhasználóknak, mini konferencia, BCE KK – az MKE TTSz-szel közös szervezésben - 2014. október 30.

Hoffmann Ádám: Repozitórium a tudományos publikációk nagyobb láthatóságáért. A Corvinus Kutatások négy éve - A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 46. vándorgyűlése, Bibliográfiai Szekció, Sopron - 2014. július 19. és A könyvtár új útjai: korszerű szolgáltatások-kreatív felhasználóknak, mini konferencia, BCE KK – az MKE TTSz-szel közös szervezésben - 2014. október 30.

Lukácsné Varga Judit: A' la Corvinus - oktatói profilszeletek - A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 46. vándorgyűlése, Társadalomtudományi Szekció, Sopron - 2014. július 19. és A könyvtár új útjai: korszerű szolgáltatások-kreatív felhasználóknak, mini konferencia, BCE KK – az MKE TTSz-szel közös szervezésben - 2014. október 30.

Szőnyi Éva: Könyvtár az Ybl palotában és könyvtári szolgáltatások a 3. évezred új épületében. Kulturális Örökség Napjai - BCE KK – 2014.szeptember 20.

Lukácsné Varga Judit: A polctól az egérig – a Budapesti Corvinus Egyetem Központi Könyvtárának tapasztalatai a tájékoztatásban, előadás a Magyar Információbrókerek Egyesületének (MIBE) konferenciáján - Budapest - 2014. november 13.

Nagy Zsuzsanna: Változó igények, bővülő szerepek - nemzetközi könyvtári körkép – előadás az MKE-IKSZ által a könyvtárosi életpálya kérdéseinek megvitatására szervezett „A kiszámítható életpálya” című konferencián - OSZK - 2014. november 26.

Kiállítások

Kiállítás a „Kárpát-medencei Közgazdász Konferenciá”-hoz kapcsolódóan – válogatás a Központi Könyvtár és a Közgazdasági Elméletek Története Tanszék gyűjteményéből – 2014. január 23-24.

Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO): WORK4YOUTH fotókiállítás - 2014. február 13.–március 28.

Börzsönyi Nóra: Eltévedt pillanatok – fotókiállítás 2014. április 2.–július 31.

„A JÖVŐ – elszenvedjük és alakítjuk” - Gazdaságföldrajz és Jövő kutatás tanszék tárló-kiállítása - 2014. április 16.–július 31.

„Mozgalmas nyugalom – az 1914 előtti évek” – "Bewegte Ruhe vor dem Sturm, Die Zeit vor 1914" -- 2014. április 22. – május 9.

II. Miklós cár Winchestere és a Buckingham palota solingeni német kardjai: az első világháború különleges tárgykultúrája c. kiállítás Békési Lászlónak, a BCE adjunktusának gyűjteményéből – 2014. szeptember 18.- november 30.

Mező Imre Zsolt: Szavak és gesztusok – festmény kiállítás - 2014. november 18 – 2015. január 31.