



Budapesti Corvinus Egyetem

Corvinus University of Budapest



Egyetemi Könyvtár

Library

A Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtár 2018. évi beszámolója

Budapest
2019. május



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
A BCE Egyetemi Könyvtár 2018. évi beszámolója	3
Jelentősebb eredmények, események	3
A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása	3
Kutatástámogatás	4
Oktatási szerep, az információs írástudás fejlesztése	4
Kiadói tevékenység	5
A könyvtár tevékenysége és mutatói	5
Szolgáltatások	5
Könyvtárlátogatás	5
Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás	6
Elektronikus szolgáltatások.....	7
Tájékoztatás és szakinformációs szolgáltatások.....	7
Gyűjteményszervezés.....	8
Folyóirat beszerzés	8
Nyomtatott és elektronikus könyvek beszerzése	8
Adatbázisok, elektronikus források beszerzése.....	8
Könyvtári dokumentumok feldolgozása, apasztása	9
Gazdálkodás, igazgatás	9
Könyvtári infrastruktúra.....	9
Finanszírozás, könyvtári költségvetés	9
Humán erőforrás menedzsment.....	9
Képzések, továbbképzések.....	10
Minőségügy	10
Marketing és kommunikáció.....	10
Szakmai közélet, rendezvények.....	11
Társadalmi felelősségvállalás, harmadik misszió – Iskolai Közösségi Szolgálat, fogyatékosügyi segítségnyújtás	11
Mellékletek	13
A könyvtári tevékenység mutatói.....	13
Szolgáltatások – Olvasó- és állományforgalom 1. sz. melléklet	13
Beiratkozott olvasók 2. sz. melléklet	13
Egyetemi (a könyvtár által gondozott) adatbázisok 2018. évi mutatói 3. sz. melléklet	14
Az előfizetett adatbázisok használati mutatói 4. sz. melléklet.....	14
Az Egyetemi Könyvtár dokumentumállománya (db, Ft) 5. sz. melléklet	15
Az Egyetemi Könyvtár kifizetései az állománygyarapítási tevékenység alapján (Ft) 6 sz. melléklet	

5	1
Saját bevételek 7. sz. melléklet.....	15
Az Egyetemre vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben sz. melléklet	8. 16
A csoportos oktatási programok 9. sz. melléklet.....	16
Szakmai tevékenység 10. sz. melléklet	16
Munkatársak szakmai előadásai	16
Külföldi konferencia részvétel.....	17
Szakmai továbbképzés.....	17
Szakmai díj, kitüntetés	17
Erasmus + Staff Mobility Training program.....	17
Könyvtár szakos egyetemi hallgató szakmai gyakorlaton való fogadása	17
Belső képzések:.....	17
Kiállítás.....	17

A BCE Egyetemi Könyvtár 2018. évi beszámolója

Jelentősebb eredmények, események

2018 őszén megindult az **Egyetem** nagyszabású **átalakításának folyamata**. Kormánydöntés alapján az Egyetem állami alapítású alapítvány által fenntartott közhasznú felsőoktatási intézményként működik majd 2019. július 1-jétől. Az átalakulást előkészítő belső projekt munkában a könyvtár képviselője is részt vesz.

A könyvtár új szolgáltatásaként 2018-tól **kiadói referens végzi az egyetemi kiadványok gondozását** (lásd részletesebben a [Kiadói tevékenység](#) fejezetben).

A **Székesfehérvári Campus** új épületében a tervek szerint 2019. szeptembertől **saját könyvtár** szolgálja majd ki a hallgatókat. A szakmai tervezésben való részvétel az elmúlt év örömteli feladata volt.

Hosszas előkészítés után a könyvtár koordinálásában sor került az egyetemen született disszertációk, szak- és egyéb dolgozatok **plágium ellenőrzésére** használható szolgáltatás előfizetésére és a Moodle e-learning rendszerhez való illesztésére. Az Urkund nevű, egy svéd cég által működtetett szolgáltatás általános bevezetése, a szakdolgozat beadási folyamatba való beillesztése, és ennek szabályozása végül 2019-ben történt meg.

A könyvtár projekt szervezatként működő **tanulási kompetencia központjának** (Writing Center) tevékenysége – részben az EFOP 3.6.3. projekt keretében is – jelentősen bővült, különösen megnőtt az angol nyelven és főként doktoranduszoknak kínált tréningek és konzultációk száma és látogatottsága. Erről a könyvtári honlapon újonnan létrehozott [oldalon](#) tájékozódhatnak az érdeklődők.

A könyvtári szolgáltatások minőségének és fenntarthatóságának biztosítása

2018-ban az egyetem gazdálkodási helyzete stabil, belső irányítási és információs rendszere átlátható volt. A könyvtár költségvetésében meghatározott, 2017-hez képest némileg megnövekedett keret lehetőséget adott a legfontosabb információs források (könyv, folyóirat, adatbázisok) bővülő mértékű beszerzésére illetve előfizetésére.

Folyamatosan végeztük az **országos könyvtári ellátó rendszerben** való részvételből eredő feladatokat (MOKKA-ODR: katalógus rekordok készítése a nemzeti rendszer számára, könyvtárközi kölcsönzés; EISz program: előfizetések koordinálása, pénzügyi feltételek biztosítása; HUNOR konzorcium: nyílt hozzáférés infrastruktúrájának fejlesztése, szabványosítási munka; MATARKA: magyar folyóiratok adatainak feldolgozása, stb.).

A könyvtári szolgáltatásainkhoz való hozzáférés javítására és bővítésére törekedtünk, 2018-ban heti 71 óra olvasótermi szolgáltatást nyújtottunk és az év 248 napján tartottunk nyitva. A 2017-ben bevezetett RFID technológián alapuló **önkiszolgáló kölcsönzés** a hallgatók körében népszerű szolgáltatás. A tapasztalatok alapján változtatásokat kértünk a szállítótól, az animációs használati útmutatóval ellátott új felület kiküszöbölte a korábbi hibákat és még könnyebbé teszi a használatot.

A **Székesfehérvári Campuson folyó képzést** támogató könyvtári szolgáltatást 2018-ban még az Óbudai Egyetem székesfehérvári fiókkönyvtára segítségével biztosítottuk, a könyvtárunk által foglalkoztatott könyvtáros közreműködésével. A székesfehérvári hallgatók számára hozzáférhető volt az összes előfizetett elektronikus forrásunk.

Kutatástámogatás

A könyvtár fontos, egyben jogszabályban meghatározott feladata az **egyetemi tartalmak kezelése és nyilvánossá tétele**, az egyetemi tartalomgazdai szerep betöltése. Az Egyetemen keletkező szellemi termékek, kutatási eredmények, publikációk közzététele a **Corvinus Kutatások** (CK) digitális intézményi repozitóriumban, az Egyetemen megvédett doktori dolgozatok pedig a **Corvinus Doktori Disszertációk** archívumban történik.

A CK gyűjteményben elhelyezett publikációk számos ismert tudományos keresőszolgáltatáson keresztül is elérhetők. A repozitórium tartalma 2018-ban is bővült, magában foglalva az Egyetemen szerkesztett és kiadott folyóiratok (Vezetéstudomány, Köz-gazdaság, Corvinus Journal of Sociology and Social Policy) archivált tartalmát. A két repozitóriumban tárolt dokumentumokból az elmúlt évben összesen több mint **653 ezer letöltés** történt (ez 5%-os emelkedés az előző évhez képest), ezek közül jelentős volt a külföldi letöltések aránya. A repozitóriumi mutatók és letöltési adatok a **3. sz. melléklet**ben találhatóak.

Az **oktatók-kutatók publikációs tevékenységének** és az ezzel kapcsolatos nyilvántartási kötelezettségének (Magyar Tudományos Művek Tára, továbbiakban: MTMT) támogatása a könyvtár kiemelt feladata. Az egyéni kutatói publikációs tevékenység segítése terén **MTMT** konzultációkkal, adatbevitellel és korrektúrával segítettük az oktatókat. Az egyetem egésze, ill. egységei számára statisztikákat nyertünk ki az adatbázisból. Támogattuk az egyéni pályázatokat és fokozatszerzési eljárásokat, habilitációkat, illetve a Gazdálkodástudományi kar nemzetközi akkreditációs eljárásait. Az egyetemi Teljesítményértékelési Rendszer keretében az oktatói publikációs adatok ellenőrzése és javítása jelentős kampányfeladat volt az első negyedében. Az év során jelentős változást hozott az MTMT új szoftverére való áttérés. Az MTMT-ben lévő 2018-as közlemény és idézettségi adatok a **8. sz. melléklet**ben találhatóak.

Folytattuk az **egyetemi szerkesztésű folyóiratok** (Vezetéstudomány, Corvinus Journal of International Affairs) **szerkesztői-kiadói támogatását** az OJS (Open Journal System) szolgáltatás alkalmazása révén.

A tudományos kibocsátás vizsgálatára adatokat gyűjtöttünk az egyetemi vezetés számára az Elsevier SciVal és Scopus adatbázisai alapján.

Az **Open Access publikálás** megismertetése, népszerűsítése és gyakorlati támogatása keretében a könyvtár konzultációkat kínál, valamint részt vesz a díj ellenében történő közzététel egyetemi kezelésében. 2018-ban újdonság volt, hogy a Taylor&Francis kiadóval kötött Read and Publish szerződés keretében külön díjfizetés nélkül vált lehetővé az egyetemi szerzők számára elfogadott publikációik nyílt hozzáférésű közzététele.

Oktatási szerep, az információs írástudás fejlesztése

Folyamatosan nő a hallgatóknak nyújtott tanulástámogatási szolgáltatások szerepe. A Tanulási kompetencia központ (Writing Center) keretében az oktatói közösséggel együttműködve alakítottuk ki és kínáljuk a szak- és egyéb dolgozatírást segítő speciális tréningeket, a ráépülő egyéni és csoportos konzultációval, a tanulási készségek fejlesztését szolgáló tanácsadással. A könyvtár számos lehetőséget kínál a hallgatók számára az információs források használatához és az egyetemi és a munkahelyi sikerességhez szükséges transzverzális készségek elsajátítására, az előbbieket mellett kurzusba épített

tanórák, online segédanyagok és személyes segítség formájában. Népszerűek a 4 modulból álló Academic Writing Training és az ezt kiegészítő Academic Writing Consultation, valamint az Academic English órák. Kutatásmódszertani tréningjeink és a statisztikai és üzleti adatbázisok használatát segítő szolgáltatásunk is a hallgatói és kutatói munkát támogatja.

Kiadói tevékenység

Az egyetemen születő kiadványok kezelése, finanszírozása, nyomon követése éveken keresztül lefedetlen terület volt. Az egyetem vezetése a tavalyi évben úgy döntött, hogy a kiadói tevékenység koordinálása, szerkesztői támogatása az Egyetemi Könyvtár keretében valósuljon meg. Erre a feladatra a Könyvtár 2018 májusától egy fő kiadói szerkesztő munkatársat alkalmaz, akinek legfontosabb feladata az egyetemi könyv- és folyóiratkiadás átláthatóságának, követhetőségének, a jogszerű kiadás feltételeinek megteremtése. A cél olyan mechanizmus kialakítása, amely biztosítja, hogy csak az egyetemhez méltó szakmai-tudományos színvonalú kiadványok jelenjenek meg. Ezt elősegítendő részt vettünk a **30/2018. számú rektori-kancellári utasítás** kidolgozásában, amely rögzíti a kiadás folyamatát, feltételeit, a kiadási folyamatban szereplők feladatait.

Az átláthatóságot biztosító fontos lépés az Országos Széchényi Könyvtár ISBN/ISSN Osztályaival rögzített megállapodás, amelynek értelmében az egyetem számára azonosító csak a kiadón keresztül lehet igényelni.

2018 májusától a könyvtár koordinálásában 42 kötet jelent meg, amelynek jelentős része elektronikus kiadvány. Az elektronikus kiadványok nem igényeltek nyomdai beavatkozást, csupán kiadványmenedzseri, illetve szerkesztési/olvasószerkesztési teendőkkel kellett támogatni a megjelenést.

A nyomtatott megjelenés legjelentősebb kötetei az MNB pályázati forrásból megvalósuló kiadványok, ezek esetében viszont szükséges a teljes kiadói folyamat végig vitele. Emellett egyéb kari, intézeti szakkönyvek, tankönyvek készítése és teljes kiadványmenedzsmentje is a kiadó/könyvtár gondozásában történt meg.

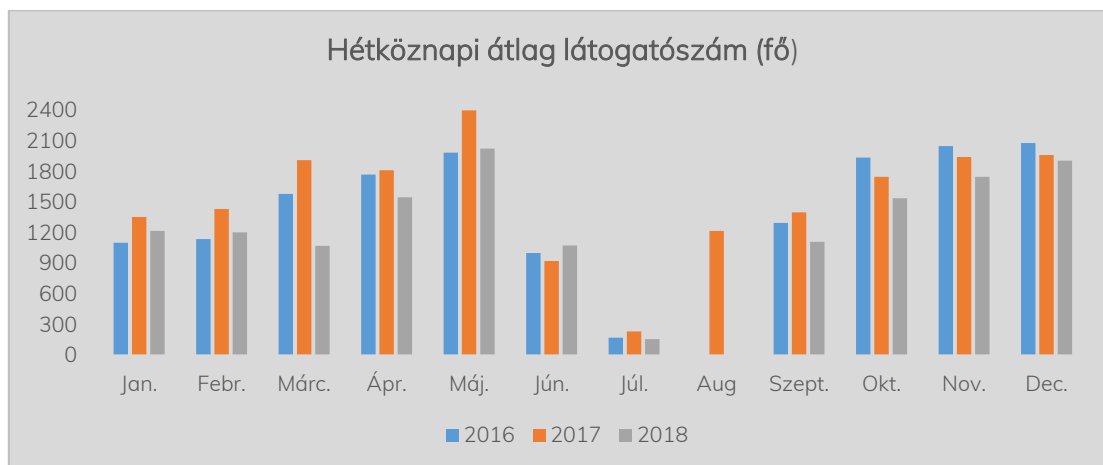
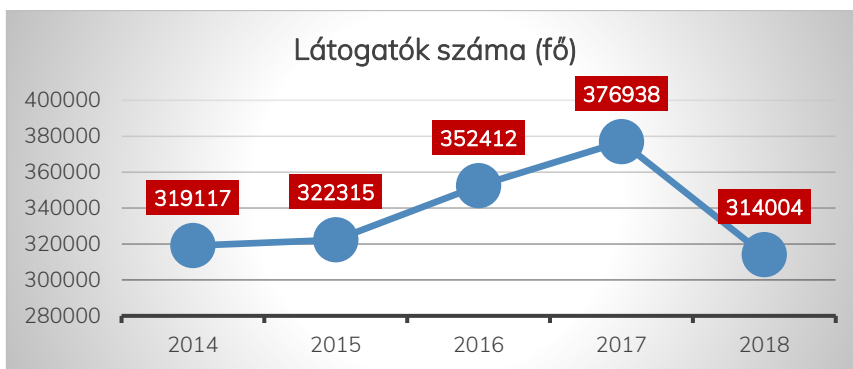
A kiadói tevékenység tartalmi szabályozása további munkálatokat, egy egyetemi kiadói politika kidolgozását teszi szükségessé. Az éves kiadói terv elkészítése a sikeres kiadói munka feltétele, ám ez csak az érintettek együttműködése eredményeként valósulhat meg.

A könyvtár tevékenysége és mutatói

Szolgáltatások

Könyvtárlátogatás

A 2017-es látogatói csúcstól (akkor 253 nyitvatartási napon 376 938 személyes látogatás volt) 2018-ban nem érte el a könyvtár: 248 nyitvatartási napon 314 004 fő kereste fel könyvtárunkat.



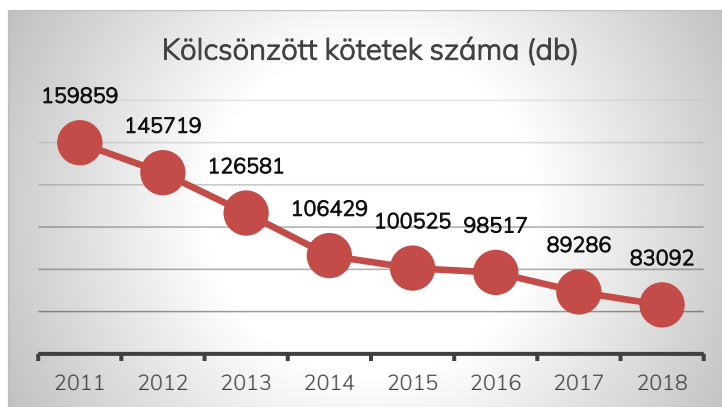
A könyvtárlátogatók éves számának apadásával párhuzamosan szezonális túlsúlyossággal szembesültünk a vizsgaidőszakokban és a szakdolgozat-írási hónapokban. Ezt alapvetően a más egyetemeken tanuló, beiratkozott hallgatók idézték elő. A kialakult helyzet rendezése érdekében átmeneti korlátozást vezettünk be: szüneteltettük az olvasótermi jegyek kiadását, majd egész évre vonatkozóan a könyvtári férőhelyek számának arányában (40 %-ban) maximáltuk azt.

2018-ban az érvényes tagságú felhasználók száma 20 724 fő volt, ebből 82 % egyetemi polgár 18 % külső olvasó. A könyvtárunkba beiratkozott nem Corvinusos felsőoktatási hallgatók száma 2 093 fő volt, ezen a csoporton belül pedig a legnagyobb számmal a Semmelweis Egyetem hallgatói képviseltették magukat.

Kölcsönzés, dokumentumszolgáltatás

2018-ban a kölcsönzött kötetek száma 83 092 db volt, az önkiszolgáló pultnál a kölcsönzések 54 %-át végezték.

A nyomtatott dokumentumok kölcsönzés 8 éves időszakot tekintve ereszkedő irányt mutat. A 21. századi infokommunikációs környezetben a felhasználók előnyben részesítik az elektronikus dokumentumok használatát, egyre több tananyag kerül elektronikus tankönyvtárba. 2017-től előfizetői vagyunk az Akadémiai Kiadó MERSz adatbázisának, amely nagy számban tartalmaz egyetemi tananyagot is, ezzel is a nyomtatott dokumentumok kölcsönzésének csökkenését támogatva.



A kölcsönzések 86%-a az egyetemi közösséghez kapcsolódott, 79% hallgatók, 7% az oktatók és alkalmazottak által történt.

Az Országos Dokumentumellátó Rendszer (ODR) tagjaként **könyvtárközi kölcsönzést** végzünk. Bár a tevékenység fontos, kölcsönzési forgalmunkban ennek aránya nem jelentős.

A könyvtárközi kölcsönzésen túl egyedi dokumentumszolgáltatást elektronikus formában, a Subito szolgáltatáson keresztül és egyéb forrásból is biztosítottunk oktatóink számára.

A kölcsönzésre, helyben használatra, könyvtárközi kölcsönzésre és dokumentumszolgáltatásra vonatkozó további mutatók az **1. sz. melléklet**ben található.

Elektronikus szolgáltatások

Az év során a **könyvtári honlap** tartalmi bővítésére került sor: a könyvtári tréningekről, a Writing Center működéséről és a nyílt hozzáféréssel kapcsolatos információkról, lehetőségekről lehet ezeken az oldalakon tájékozódni.

A kétnyelvű könyvtári honlap üzemeltetése mellett a könyvtár jelen van internetes **közösségi oldalakon**, a Twitteren, Facebookon és a Foursquare-en is. YouTube-csatornánkon jelenleg 3, oktatási célú videónk nézhető meg (2 203 megtekintés).

A már eddig is létező három **egyetemi archívum** építését folyamatosan végeztük. Tárhelybővítésre és verziófrissítésre is sor került.

2018-ban elindult az egyetemtörténet szempontjából fontos könyvtári dokumentumok digitalizálása. Elsőként a **Közzgazdász című egyetemi folyóirat** 1951 és 1989 között megjelent évfolyamait **digitalizáltattuk**, s 2018. végéig az 1955-1977 közötti évfolyamokat az újonnan kialakított **Egyetemi kiadványok elektronikus repozitóriumában** helyeztük el.

Tájékoztatás és szakinformációs szolgáltatások

A szakirodalmi tájékoztatás továbbra is fontos szolgáltatás. A könyvtári nyilvános terekben nyújtott személyes segítség mellett elektronikus felületeken is rendelkezésre állnak a könyvtárosok. Az elsődleges cél a kutatáshoz, dolgozatíráshoz, csoportos feladatmegoldáshoz adott irodalomkeresési, módszertani segítségnyújtás. A hagyományos tájékoztatási szolgáltatások, bár csökkenő jelentőséggel, de jól kiegészítik a jóval hatékonyabb rendszeres módszertani felkészítő tevékenységünket.

A frissen beiratkozott corvinusos hallgatók számára magyarul és angolul tartanak csoportos könyvtárismerető vezetéseket munkatársaink a tanév 0. hetében.

Gyűjteményszervezés

A gyűjteményszervezési tevékenység 2018-ban is tervszerűen, a könyvtár Gyűjtőköri szabályzatának és az oktatás-kutatás aktuális igényeinek megfelelően folyt.

Folyóirat beszerzés

Az olvasók tudományos folyóiratokkal való ellátása jelentősen megváltozott. A külföldi szakfolyóiratok zömét (több tízezer cím) elektronikus kiadói csomagok és ún. aggregátor szolgáltatások előfizetésével tesszük hozzáférhetővé. Ez jelentős részben az EISZ nemzeti program keretében valósul meg.

Emellett – különösen a hazai folyóiratok esetében – továbbra is él a hagyományos gyarapítási modell. Az elmúlt évben 174 kurrens folyóirat, 105 cím előfizetés, 69 pedig ajándékozás révén érkezett a könyvtárba

Nyomtatott és elektronikus könyvek beszerzése

2018-ban a könyvtár 14 700 eFt-ot fordított **nyomtatott könyvek** vásárlására. A könyvtári költségvetésből származó 7880 eFt-on felül tanszéki keretből 6 820 eFt, ODR pályázatból 300 eFt értékben vásároltunk könyvet. További bővülést tett lehetővé a Brókerképző Alapítvány pályázata (16 kötet.542 eFt értékben) és a Márai program (129 cím, 400 eFt értékben). A tanszéki finanszírozás mértéke jelentősen nőtt az előző évhez képest, mivel az egyetemi EFOP pályázati összeg egy részét könyvbeszerzésre fordították a pályázat nyertesei. Ezek a könyvek beszerzés után a könyvtár állományába kerültek, de jelentős részüket tartós kölcsönzés keretében hosszú ideig az oktatók használják.

Az elmúlt évben hosszas előkészítés után sikerült egy korszerű és rugalmas kiválasztási és vásárlási mechanizmust kínáló (ún. DDA/Demand Driven Acquisition, vagyis használói igényen alapuló) beszerzési keretmegállapodást kötnünk az **e-könyvek beszerzésére**. Novembertől Magyarországon elsőként vezettük be a felhasználó által kezdeményezett e-könyv vásárlást. Ezzel a módszerrel az olvasó több, mint 8 000 könyvbe tekinthet be néhány percre egy online felületen, majd egy gombnyomással kezdeményezheti a könyvtár felé az adott könyv megvételét. Az új modell kísérleti szakaszban van, 2019-ben számítunk arra, hogy az oktatók körében népszerűvé válik.

E-könyv állományunkat jelentősen növelte a Springer kiadó három tematikus csomagjának megvásárlása az EISz konzorciumon keresztül (1130 cím, 1 524 eFt értékben).

Adatbázisok, elektronikus források beszerzése

A kutatáshoz és tanuláshoz szükséges szakirodalom és információ alapvető forrásainak számító adatbázisokra, elektronikus forrásokra egyedi intézményként és az EISz program résztvevőjeként is előfizetünk. 2018-ban mindösszesen 101 500 eFt-ot fordítottunk erre a célra (2017: 97 600 eFt volt).

Új forrásként jelent meg kínálatunkban a kedvező funkcionalitása miatt a hallgatói kutatásokban is jól használható Statista adatbázis.

Az EISz program keretein belül bővítettük az előfizetéseink körét, az Oxford University Press és a Taylor and Francis kiadó folyóiratcsomagjával, továbbá két magyar kiadó, a Typotex és a L'Harmattan e-könyv csomagjával.

A könyvtár által előfizetett adatbázisok használati mutatói a [4. sz. melléklet](#)ben megtekinthetők.

Könyvtári dokumentumok feldolgozása, apasztása

Az újonnan beszerzett dokumentumok formai és tartalmi **feldolgozásával** (2018-ban 4 934 könyv) párhuzamosan végeztük gyűjteményünk visszamenőleges feldolgozását (3 010 könyv és 4 383 folyóirat kötet).

A folyóirat cikkek katalógusunkba való feldolgozását megszüntettük, de a MATARKA országos közös katalógusába folyamatosan feldolgoztuk az általunk feldolgozásra vállalt folyóiratok cikkeit, 2018-ban 671-et.

Gyűjtőköri szabályzatunknak megfelelően folyamatosan végeztük a **retrospektív** feldolgozás és a jogszabályoknak megfelelő **apasztási** tevékenységet. A múlt évben 4 117 tételt 7 400 eFt értékben vontunk ki az állományunkból.

2018-ban folytattuk a muzeális állomány áttekintését, aminek eredményeként módosítottuk a gyűjtemény körének meghatározását és kijelöltük az ebből eredő feladatokat.

Gazdálkodás, igazgatás

Könyvtári infrastruktúra

2018-ban sor került az elavult könyvtári számítógépek cseréjére. 92 új, korszerű gép került az e-laborokba és az olvasótermekbe, emellett a munkatársak is új gépeket kaptak. A gépek ára nem a könyvtári költségvetést terhelte, központi keretből került kifizetésre.

Finanszírozás, könyvtári költségvetés

A könyvtár gazdálkodása 2018-ban – a korábbi évekhez hasonlóan – kiegyensúlyozott, jól tervezhető és ütemezhető volt. Az Egyetem Szenátus által elfogadott intézményi költségvetésében a könyvtár rendelkezésére álló keretek a könyvtár javaslatának megfelelően kerültek meghatározásra. Költségvetésünk enyhén növekvő jellege a korábbi évekénél jelentősebb dokumentumvásárlást, adatbázis előfizetést tett lehetővé.

(ld. **6. sz. melléklet** Kifizetések az Egyetemi Könyvtár állománygyarapítási tevékenysége alapján)

A könyvtár a saját dokumentumgyarapítási keretén felüli forrásokkal (pályázatok, tanszéki keretek, EISz célzott támogatás) együtt 2018-ban 127 681 eFt-ot fordított **gyarapításra**. Ez az összeg magasabb, mint az előző évi 115 721 eFt.

Az egyetemi költségvetésben meghatározott **jegyzettámogatásból** az Egyetemi Könyvtár a rendelkezésére álló összeget, 15 882 eFt-ot e-könyvek beszerzésére, valamint adatbázis előfizetésekre használta fel.

A **saját bevételek** az üzemszerű működésből (könyvtárhasználati, késedelmi, térítési díj), a térítéses információszolgáltatásból és a reprográfiai szolgáltatások kiszervezése fejében befolyó térítésekből származnak. A pénztárgép zárások szerinti 17 386 eFt-os éves bevétel 13 %-kal elmaradt az előző évitől (**7. sz. melléklet**).

Humán erőforrás menedzsment

A munkatársi létszám december 31-én 36 fő volt (ebből 5 fő részmunkaidős). A könyvtárosi munkakörben dolgozók száma 34 (FTE-re átszámítva 31,75 fő). A gyermekgondozás miatt tartósan távollévők száma 3 fő. Egy kollégánk munkaviszonya szűnt meg 2018. dec. 31-i hatállyal.

Az év során több álláspályázatunk jelent meg a <https://kozigallas.gov.hu> oldalon. Az év első felében pályázati kiírás nyomán kiadói tevékenységet felügyelő referens munkakör

betöltésére új munkatársat vettünk fel a könyvtárba. Az év utolsó negyedében pedig a könyvtár osztályvezetői pozícióit pályáztattuk meg, mivel az osztályvezetői kinevezések 2019. február 28-ig szóltak. Ezen pályázatok elbírálása 2019 januárjában történt meg.

2018 decemberében kancellári utasítás alapján elkészítettük a könyvtári dolgozók éves **minősítését**. Ez képezi a 2019-es, minősítésen alapuló differenciált illetményrész megítélésének alapját.

Képzések, továbbképzések

Az Egyetemen futó EFOP 3.4.3. projekt keretén belül **munkahelyi angol nyelvi képzésen** 11 kolléga vett részt alap-, középhaladó és haladó szinten.

Nyáron, a könyvtári zárvatartás idején 8 alkalomból álló **belső képzést** szerveztünk, amelyen a könyvtár munkatársai és külső meghívottak tartottak előadást, illetve vezettek beszélgetést a könyvtári munkát érintő aktuális témákban.

Minőségügy

2018-ban a könyvtár rendelkezett a közép- és rövidtávú céljait tartalmazó dokumentumokkal. A 2018. év során – hasonlóan a korábbi évekhez – áttekintettük és aktualizáltuk a **minőségügyi dokumentumokat**, szabályzatokat, ügyrendeket a szükséges változtatások figyelembevételével (pl. arculati kézikönyv; Könyvtárhasználati szabályzat felülvizsgálata, aktualizálása, nyilvánossá tétele magyar és angol nyelven; a tagsági viszony kategóriák és a késedelmi díjak áttekintése; a könyvtári pénzkezelés rendjének megújítása a jogszabályoknak és az egyetemi szabályozásnak megfelelően).

A beszámolási rendszer dokumentumai az év folyamán rendre elkészültek.

A könyvtári adatkezelést áttekintettük és az európai általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR-nak) megfelelő módon szabályoztuk a 2018. május 25-i hatálybalépés idejére. Adatvédelmi tájékoztatónkat közzétettük a könyvtár honlapján, az adatkezelési módosításokat tükröztettük a Könyvtárhasználati szabályzatban és a beiratkozási adatlapokon. A beiratkozott könyvtárhasználók bármikor ellenőrizhetik nyilvántartott adataikat azonosítóval/jelszóval bejelentkezve a katalógus személyes felületére. A módosított könyvtári szabályozás szerint a könyvtár a felhasználói adatokat a tagság lejártától számított 1 évig tárolja, ennek értelmében 2018 nyarán törlésre kerültek az egy évnél régebben lejárt könyvtárgatok személyi adatai.

Marketing és kommunikáció

A folyamatos marketing és közönségkapcsolati tevékenység mellett folytattuk a felhasználói élmény növelését szolgáló, projekt szervezeti keretekben dolgozó **UX (felhasználói élmény) csoport** működtetését. 2018-ban az önkiszolgáló kölcsönzők használatát vizsgálta a projektcsoporthat. Az eredményeket összegezték és a vezetés és a munkatársi közösség elé tárták.

A végzős hallgatók és külföldi diákok körében évente végzett, a szolgáltatásokkal és a könyvtári terekkel kapcsolatos **elégedettségi vizsgálat** kérdéseit kissé módosítottuk. Az összegyűlt adatok kiértékelése 2019 elején történt meg.

Szakmai közélet, rendezvények

Könyvtárunk munkatársai aktív szereplői a **hazai** és nemzetközi szakmai közéletnek. A könyvtár részt vesz a MOKKA Egyesület, az Informatikai és Könyvtári Szövetség, a Hungarnet Egyesület, a Magyar Könyvtáros Egyesület tevékenységében.

A könyvtár főigazgatója az Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiumának elnöke, résztvevője a Magyar Rektori Konferencia üléseinek, tagja az MTMT Koordinációs Testületének és az EISz Programtanácsnak.

Az EKK keretein belül létrehoztunk egy e-könyves munkacsoportot, könyvtárunk szakmai irányításával.

A Tartalomkezelés és könyvtári informatika osztályunk vezetője tagja az MTMT repozitórium minősítő albizottságának, illetve részt vesz a repozitóriumok minősítési eljárásában.

Az ELTE BTK Könyvtár- és Információtudományi Intézettel kötött együttműködési megállapodás keretében 2018-ban egy fő egyetemi hallgató végezte nálunk **szakmai gyakorlatát**.

Nemzetközi kapcsolatainkban fontos szerepet játszik az European Business Schools Librarians' Group-pal (EBSLG) való együttműködés, melyben a könyvtár főigazgatója képviseli a Corvinus Egyetem könyvtárát. A könyvtár emellett tagja az európai kutatókönyvtárakat tömörítő LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) és COAR (Confederation of Open Access Repositories) nevű szervezeteknek. Együttműködési megállapodásunk van a német ZBW-German National Library of Economics-Leibniz Information Centre for Economics könyvtárral (EconBiz Partnership), évente rendezett nemzetközi konferenciájukon munkatársunk képviseli könyvtárunkat.

Az **Erasmus+ Személyzeti Mobilitás** programban évek óta részt veszünk. Az elmúlt évben 2 külföldi könyvtáros látogatott könyvtárunkba.

Könyvtárunk erősen támogatja azt, hogy munkatársaink közül mind többen vegyenek részt a könyvtáros szakma és a Corvinus Egyetem számunkra is releváns szakmai rendezvényein. Kollégáink közül többen is részt vettek hazai és külföldi konferenciákon, szakmai rendezvényeken, néhányan előadást is tartva ezeken.

(A szakmai közélet eseményeit **10. sz. melléklet**ben.)

Társadalmi felelősségvállalás, harmadik misszió – Iskolai Közösségi Szolgálat, fogyatékosügyi segítségnyújtás

A könyvtár nyilvános könyvtárként kiszolgálja a gyűjteménye és szolgáltatásai iránt érdeklődő polgárokat, a közgazdász szakmát és a helyi közösség tagjait. A könyvtár, mint a közösségépítés fontos szereplője számos tudományos, kulturális és közösségi célú rendezvényt, konferenciákat, kiállításokat, műhelybeszélgetéseket rendez az egyetem polgárai mellett az érdeklődők széles körének, elősegítve ezzel az intézmény **harmadik misszióját, a civil társadalom** bevonását.

Könyvtárunk fogadó szervezetként már ötödik éve nyújt lehetőséget középiskolás tanulók számára a köznevelési törvényben számukra előírt közösségi szolgálat teljesítésére. Az **Iskolai Közösségi Szolgálat** keretében 45 középiskolával van aláírt együttműködési

megállapodásunk. A jelentkező diákok számában és a nálunk eltöltött órák tekintetében a 2017-es szintet őriztük, az év során 31 diák összesen 619 órát töltött könyvtárunkban.

A könyvtárban **fogyatékosügyi koordinátor** segíti a rászoruló hallgatókat, olvasókat.

Melléletek

A könyvtári tevékenység mutatói

Szolgáltatások – Olvasó- és állományforgalom

1. sz. melléklet

OLVASÓ- ÉS ÁLLOMÁNYFORGALOM 2018-BAN		
Beiratkozott olvasók	20 724	fő
Könyvtárlátogatók száma		
• olvasótermi látogatások	314 004	alkalom
• könyvtári honlap látogatások száma	170 222	alkalom
• távhasználat (telefon, e-mail)	42 989	alkalom
• katalógus (OPAC) távhasználatok száma	90 760	alkalom
Kölcsönzött dokumentumok	83.092	
Elektronikus letöltések előfizetett adatbázisokból	569 537	egység
Elektronikus letöltések egyetemi repozitóriumokból	652 190	
Felhasználó képzés		
• alkalom	221	alkalom
• képzésben résztvevők	4 294	fő
Rendezvények		
• alkalom	6	
• résztvevők száma	150	fő
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS és DOKUMENTUMSZOLGÁLTATÁS		
Küldött dokumentum	297	db
Kapott dokumentum	184	db

Beiratkozott olvasók

2. sz. melléklet

Olvasók típusa	2018 (fő)	2017 (fő)	Megjegyzés (2018)
Corvinus alkalmazott	754	707	17 012 BCE polgár, 2 588 külső kölcsönző, 19 600 fő az összes kölcsönzésre jogosult személy
Corvinus hallgató	16 258	15 539	
Külső hallgató	2 093	1 528	
Külső olvasó (minden nem hallgató)	495	467	
Helyben olvasó (féléves és napijegy)			
(megj.: 2017-ben negyedéves és napijegy)	769	1 853	
Könyvtárközi kölcsönző	355	339	
Összesen	20 724	20 433	

Adatbázis	Gyarapodás	Dokumentumok száma	Látogatások száma	Letöltések száma
Corvinus Disszertációk	35	972	17 598	326 413
Szakdolgozatok – TDK dolgozatok	1 304	11 152	83 848	n.a.
Corvinus Kutatások	544	3 404	56 172	242 196
Vállalatgazdaságtan Intézet Archívuma	lezárt	384	3 239	n.a.
Saját adatbázisok összesen	1 883	15 912	160 857	568 609

Az előfizetett adatbázisok használati mutatói

4. sz. melléklet

Adatbázis	Belépések száma	Keresések száma	Letöltések száma (Teljes szöveg)
Academic Search Complete (EBSCO)	73 199	172 742	12 570
Business Source Complete (EBSCO)	76 419	177 557	28 523
EBSCO EDS / BCE katalógus	63 159	137 470	–
JSTOR	–	13 622	37 191
Science Direct	–	14 696	100 702
Emerald Management Plus	–	–	16 926
Taylor & Francis Journals	–	–	18 169
OECD iLibrary	–	26	1 578
SpringerLink	–	–	11 933
Sage Journals – Social Sciences & Humanities	–	3 637	11 968
Akadémiai kiadó folyóiratcsomagja	–	–	867
Akadémiai Kiadó MERSz	–	–	328 649 (megnyitott dokumentumok száma)
L'Harmattan kiadó könyvei	–	–	461 (megnyitott dokumentumok száma)

Az adatbázisokból statisztikailag regisztrált letöltések és megnyitott dokumentumok száma összesen: **569 537**.

Több előfizetett forrásról nem áll rendelkezésre használati statisztika.

Állomány adatok	Könyv (nyomtatott)	Folyóirat kötet (nyomtatott)	Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	Egyéb (nyomtatott dokumentum)	Összesen (db)	Összesen (Forint)
Állomány 2017. december 31.	363 910	61 575	687	37 204	463 376	1 091 083 810
Gyarapodás 2018	4 455	125	2	113	4 695	35 933 021
Csökkenés 2018	4 112	0	0	5	4 117	7 140 529
Állomány 2018. december 31.	364 253	61 700	689	37 312	463 954	1 119 876 302

Az Egyetemi Könyvtár kifizetései az állománygyarapítási tevékenység alapján (Ft) 6 sz. melléklet

Forrás	Könyv	Folyóirat	Adatbázis	e-book	OpenAccess	Összesen
könyvtári keretek	7 879 403	7 045 826	101 549 719	2 177 630	2 115 770	120 768 348
ebből: jegyzettámogatás	1 021 023	4 822 000	13 338 952	653 630		19 835 605
gyarapítás	6 558 242	2 223 826				8 782 068
online			23 180 767	1 524 000	1 153 020	25 857 787
EISZ			65 030 000			65 030 000
ODR	300 138					300 138
OTKA-OpenAccess					962 750	962 750
tanszéki keretek	6 822 954	90 382				6 913 336
ebből: ÚNKP	153 439					153 439
EFOP	1 681 956					1 681 956
OTKA	376 723					376 723
Összesen	14 702 357	7 136 208	101 549 719	2 177 630	2 115 770	127 681 684

Saját bevételek

7. sz. melléklet

Bevételek a pénztárzárások alapján, jogcímenként	2018 tény (Ft)	2018 terv (Ft)	teljesítés %	2017 tény (Ft)	2018-as változás 2017-hez viszonyítva %-ban
Beiratkozási díj	8 986 940			10 395 700	-16%
Kártyadíj	4 074 970			4 433 000	-9%
Késedelmi díj	4 226 680			4 643 920	-10%
Szolgáltatás	15 350			16 800	-9%
Könyvtérítés	82 475			102 795	-25%
Összesen*	17 386 415	16 632 000	122%	19 592 215	-13%

* pénztárgép zárások alapján

Az Egyetemre vonatkozó közlemény és idézettségi adatok az MTMT-ben 8. sz. melléklet

	Publikációk száma	Formailag ellenőrzött publikációk száma	Idézetek száma	Formailag ellenőrzött idézetek száma
BCE 2018. január eleje (Közgáz Campus)	30 802	23 609	56 246	42 494
BCE 2019. január eleje (Közgáz Campus)	33 219	25 222	65 679	49 927
Éves gyarapodás a BCE Közgáz Campusnál 2018-ban	2 417	1 613	9 429	7 433

A csoportos oktatási programok

9. sz. melléklet

Oktatások, tréningek célcsoportja	Megtartott alkalom	Részvevők száma
Könyvtárbemutató csoportok számára (gólyák, külföldi látogatók – magyar és angol nyelven)	54	2 112
Egyetemi tanórák, könyvtári tréningek, konzultációk hallgatóknak (információs írástudás, szak- és TDK dolgozati felkészítő tréningek)	73	1 078
Tréningek oktatóknak, egyetemi alkalmazottaknak, ill. hallgatóknak (MTMT, adatbázis bemutatók és tréningek, szerzői jog, tudománymetria, Prezi, academic writing)	94	1 104
Összesen	221	4 294

Szakmai tevékenység

10. sz. melléklet

Munkatársak szakmai előadásai

Nagy Zsuzsanna: Vonalkód és kockásfüzet – e-könyvek a felsőoktatási könyvtárakban – 2018. április 21. - XXV. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál, Könyvtáros Klub rendezvény.

Nagy Zsuzsanna: Tudomány és oktatás a digitális korban: a felsőoktatási könyvtárak stratégiai fejlesztési irányai 2018-2023 között – 2018. augusztus 30. - ELTE Egyetemi Könyvtár és Levéltár Hagyományok és kihívások konferencia.

Nagy Zsuzsanna: Tudomány, tudás és közösség a digitális korban. A felsőoktatási könyvtárak középtávú fejlesztési irányai - 2018. november 6-7. – Országház, Magyar Könyvtárosok Világtalálkozója.

Fischer Monika: Rész a falban: az oktatás hiátusai és a könyvtár – 2018. december 4. – Könyvtári Intézet, K2 Továbbképzés, Oktatástámogatás elektronikus és online eszközökkel

Külföldi konferencia részvétel

Börzsönyi Nóra: 5. Econbiz partner meeting – Berlin, 2017. március 12.

Nagy Zsuzsanna: EBSLG éves közgyűlése – Turku, 2018. május 29-június 1.

Szakmai továbbképzés

Lukácsné Varga Judit: A könyvtáros teljesítménymérése és digitális kompetenciái – Könyvtári Intézet

Vitéz Veronika: A szerzői jog a könyvtárakban – Könyvtári Intézet

Szakmai díj, kitüntetés

„Az év dolgozója 2018” Rektori Kitüntetés: Demecs Éva

„Egyetemért Emlékérem”: Hoffer Ágnes

Erasmus + Staff Mobility Training program

A program keretében 2 főt fogadtunk 5-5 napra:

Bálint Rékát (Sapientia EMTE, Kolozsvár, Románia) és

Inga Gravele-t (Vidzeme University of Applied Sciences, Lettország)

Könyvtár szakos egyetemi hallgató szakmai gyakorlaton való fogadása

1 fő könyvtár szakos egyetemi hallgatót (ELTE) fogadtunk szakmai gyakorlatának teljesítésére.

Belső képzések:

Július 3. Hoffmann Ádám: Kalózkodás vs. OA: Legális és illegális hozzáférés

Július 5. UX-(felhasználói élmény) csoport beszámoló a projekt eredményéről

Július 10. Németh Péter: GDPR

Július 12. Halm Tamás, Nagy Szidónia, Bavalicsné Kerekes Beáta, Fischer Monika: Felhasználóképzési tapasztalatok

Július 17. Vitéz Veronika: A szokás hatalma

Július 19. Gárdos Judit: Kutatási adatok kezelése

Július 24. Vitéz Veronika: Vissza a jövőbe: A könyvtárak jövője vagy jelene?

Kiállítás

2018. január – április: Kornai 90

2018. november: Corvinus Művészeti Akadémia tagjainak fotói: Budapest egykor és most